



服务条款

服务条款

请仔细阅读本《服务条款》（“《服务条款》”），其中包含了关于您的法定权利、救济和义务的重要信息。访问或使用爱彼迎平台表示您同意遵守本《服务条款》并受其约束。

请注意：本《服务条款》第19条和第20条包括一个适用于所有爱彼迎会员的仲裁条款和集体诉讼弃权声明。您接受本《服务条款》，即表示同意受该仲裁和集体诉讼条款的约束。请仔细阅读该条款。

最后更新：2019年11月1日

感谢您使用爱彼迎！

本《服务条款》构成您与爱彼迎（定义见下）之间具有法律约束力的协议（“**协议**”），适用于您访问和使用爱彼迎网站（包括其中任何子域名）以及爱彼迎借以提供其服务的任何其他网站（合称“**网站**”）、我们的手机、平板电脑及其他智能设备应用及应用程序界面（合称“**应用**”）和所有相关服务（合称“**爱彼迎服务**”）。网站、应用和爱彼迎服务在本协议下文中统称“**爱彼迎平台**”。适用于您使用爱彼迎平台的服务提供者保障金计划条款、日本服务提供者保障条款、服务接受者退款政策、非歧视政策及其他政策通过引用成为本协议的一部分。

凡本《服务条款》提及“**爱彼迎**”或“**我们**”之处，系指与您订立合同的爱彼迎公司。通常来说，与您订立合同的实体将根据您的居住或设立国家/地区而确定。

- 如果您的居住或设立国家/地区是美国，您与Airbnb, Inc.订立合同，其地址为888 Brannan Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94103, United States。
- 如果您的居住或设立国家/地区不是美国、中华人民共和国（为本条款目的不包括香港、澳门和台湾，下称“**中国**”）、日本及欧洲经济区，您与Airbnb Ireland UC（“**爱彼迎爱尔兰**”）订立合同，其地址为The Watermarque Building, South Lotts Road, Ringsend, Dublin 4, Ireland。
- 如果您的居住或设立国家/地区是欧洲经济区，您与Airbnb Ireland UC（“**爱彼迎爱尔兰**”）订立合同，其地址为The Watermarque Building, South Lotts Road, Ringsend, Dublin 4, Ireland，并且您与爱彼迎的协议受限于欧洲用户服务条款。
- 如果您的居住或设立国家/地区是中国，您与安彼迎网络（北京）有限公司（“**爱彼迎中国**”）订立合同，预订位于中国境外的服务提供者的服务（定义见下）或创建位于中国境外的服务项目除外，上述两种情况下您的该等交易与爱彼迎爱尔兰订立合同。此外，如果与您订立合同的实体为爱彼迎中国，您于格林尼治时间2016年12月7日上午10:00之前确认的所有预订仍与爱彼迎爱尔兰订立合同。
- 如果您的居住或设立国家/地区是日本，您与Airbnb Global Services Limited（“**Airbnb GSL**”）订立合同，其地址为25-28 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Ireland；但预订位于日本境外的服务提供者的服务（定义见下）或创建位于日本境外的服务项目除外，在上述两种情况下您就该等交易与爱彼迎爱尔兰订立合同。

如果您改变您的居住或设立国家/地区，则自您改变居住国家/地区之日起，如上文所述，按您的新居住或设立国家/地区确定与您订立合同的爱彼迎公司。

关于我们收集和使用您访问和使用爱彼迎平台的相关个人信息，详见我们的隐私政策。

您使用爱彼迎平台相关的任何支付服务（“**支付服务**”）由一家或多家爱彼迎支付实体（适用时单独称且合称“**爱彼迎支付实体**”）依据支付服务条款（“**支付条款**”）提供。

由服务提供者独自负责查明、了解和遵守所有适用于其服务项目和服务（定义见下）的法律、法规和规章。例如，某些城市的法律限制接待短期付费服务接受者或提供特定服务提供者的服务。许多城市可能要求服务提供者事先登记、取得许可或获得执照方能提供某些服务项目（如餐饮服务、出售酒精饮料、导游服务或驾驶交通工具）。某些城市可能要求导游或驾驶船只的执照。由服务提供者独自负责查明和取得提供服务所需的执照、许可或登记。特定类型的服务可能被完全禁止。处罚可能包括罚金或其他强制执行手段。我们帮助中心的一些信息可以帮助您查明对您适用的一些义务。如果您对当地法律如何适用于您在爱彼迎上的服务项目和服务有问题，请咨询法律顾问。

目录

- 1. 爱彼迎服务范围
- 2. 资格、使用爱彼迎平台、会员身份确认
- 3. 变更本《服务条款》
- 4. 账号注册
- 5. 内容
- 6. 服务费
- 7. 仅适用于服务提供者的条款
- 8. 仅适用于服务接受者的条款
- 9. 预订的变更、取消和退款、调解中心
- 10. 评级和评价
- 11. 居住设施的损坏、会员间争议
- 12. 四舍五入、货币兑换
- 13. 税费
- 14. 禁止行为
- 15. 期限与终止、中止和其他措施
- 16. 免责声明
- 17. 责任
- 18. 赔偿
- 19. 适用法律与管辖权
- 20. 争议解决
- 21. 反馈
- 22. 一般条款

1.爱彼迎服务范围

- 1.1 爱彼迎平台是一个在线商务平台，能使注册用户（“**会员**”）和某些提供服务的第三方（会员和提供服务的第三方为“**服务提供者**”，他们提供的服务为“**服务提供者的服务**”）在爱彼迎平台上发布服务提供者的服务（“**服务项目**”），并直接与寻求预订服务提供者的服务的会员（使用服务提供者的服务的会员为“**服务接受者**”）直接沟通和交易。服务提供者的服务可能包括出租使用度假屋或其他房产（“**居住设施**”）、各类一日或多日活动（“**体验**”）、参与特殊活动或进入特殊地点（“**活动**”）及各种其他与旅行相关或无关的服务。
- 1.2 作为爱彼迎平台提供方，爱彼迎不拥有、创建、出售、转售、提供、控制、管理、出租、交付或供应任何服务项目或服务提供者的服务，爱彼迎也不是欧盟第2015/2302法律指令所定义的旅行套餐的组织者或零售商。仅服务提供者对其服务项目和服务负责。会员进行或接受预订时彼此间直接订立合同。爱彼迎现在和将来均不是会员间合同关系的当事人或其他参与者，也不是房地产中介或保险人。爱彼迎不以任何形式作为任何会员的代理，支付条款中所列除外。

1.3 尽管我们可能会协助争议解决，但爱彼迎不控制下述内容，也不就其提供保证：（i）任何服务项目或服务提供者的服务的存在、质量、安全性、适当性或合法性，（ii）任何服务项目描述、评级、评价或其他会员内容（定义见下）的真实性和准确性，及（iii）任何会员或第三方的表现或行为。爱彼迎不为任何会员、服务项目或服务提供者的服务背书。凡提及会员“已核实”（或类似语言）之处，仅表示该会员已完成相关核实或认定程序，不表示其他。任何该等描述均不是爱彼迎对任何会员的背书、认证或担保，包括会员的身份或背景或会员是否可信、安全或合适。在决定是否在居住设施停留、是否参加体验或活动或使用其他服务提供者的服务、是否接受来自服务接受者的预订申请或在线或当面对其他会员交流和互动时，您务必勤勉尽责和注意。已核实图片（定义见下）仅用于以图片形式再现服务项目在拍摄时的状态，因此并非爱彼迎对任何服务提供者或服务项目的背书。

1.4 如果您选择作为服务提供者或服务提供者搭档（定义见下）使用爱彼迎平台，您与爱彼迎的关系仅限于独立第三方承包商，而非以任何原因成为爱彼迎的雇员、代理、合营方或合作伙伴，您仅代表本人和为本人利益行事，不代表爱彼迎或为爱彼迎利益行事。爱彼迎不会也不可视作会对您进行一般指导或控制，或根据本《服务条款》对您的表现进行具体指导或控制，包括与您作为服务提供者所提供的服务相关的指导或控制。您承认并同意，您全权决定是否发布服务提供者的服务或参与其他经营或职务活动。

1.5 为宣传爱彼迎平台并对潜在服务接受者增加服务项目的曝光度，可以在其他网站、应用、电子邮件及在线或线下广告中展示服务项目和其他会员内容。为协助使用不同语言的会员，可整体或部分将服务项目和其他会员内容翻译为其他语言。爱彼迎不保证该等翻译的准确性或质量，会员负责审阅和核实该等翻译的准确性。爱彼迎平台可能包含由谷歌提供支持的翻译内容。谷歌对翻译内容不作任何明示或默示的保证，包括关于准确性、可靠性的任何保证，以及关于适销性、适合特定目的和无侵权的任何默示保证。

1.6 爱彼迎平台可能包含指向第三方网站或资源的链接（“**第三方服务**”）。该等第三方服务可能须遵守不同的条款和条件及隐私惯例。爱彼迎不对该等第三方服务的可获得性和准确性负责，亦不对该等第三方服务处可用的内容、产品或服务负责。指向该等第三方服务的链接并非爱彼迎对该等第三方的背书。

1.7 由于互联网的特性，爱彼迎不保证爱彼迎平台持续不间断可用或可访问。考虑到我们服务器的流量限制、安全性或完整性，如有必要，或采取维护措施确保爱彼迎平台正常或更好运行，爱彼迎可限制爱彼迎平台或其特定区域或功能的可用性。爱彼迎可能改进、加强和修改爱彼迎平台，并不时增加新的爱彼迎服务。

2. 资格、使用爱彼迎平台、会员身份确认

2.1 为了访问和使用爱彼迎平台或注册爱彼迎账号，您必须为至少年满18周岁的个人或者根据国家法律正式成立、有效存续且信誉良好的企业、组织或其他法人实体，有能力订立具有法律约束力的合同。

2.2 您须遵守您所在司法管辖区任何适用的出口管制法律。您陈述和保证：（i）您本人及您的服务提供者的服务均并非位于或发生于受美国政府禁运的国家，也非美国政府指定为“支持恐怖主义”的国家，且（ii）您未被列入任何美国政府的禁止或限制方名单。

2.3 爱彼迎可以将遵守某些条件或要求作为用户访问和使用爱彼迎平台或其特定区域或功能的条件，例如完成核实手续、满足具体质量或资格标准、满足评级或评价门槛或某位会员的预订及取消预订历史。

2.4 在互联网上核实用户有困难，我们不对确认任何会员的身份承担任何责任。尽管如此，为了提高透明度和预防诈骗，在适用法律允许的条件下，我们可以（但无义务）：（i）要求会员提供某种形式的政府身份证明或其他信息，或进行有助于核实会员身份或背景的额外检查，（ii）基于第三方数据库或其他来源筛选会员并要求服务供应商出具报告，及（iii）在我们有充足信息确认会员身份的情况下，获取被判有罪的行为或性侵登记的公共记录，或您所在司法管辖区等效的背景或登记性侵核实（若可获得）。

2.5 在访问爱彼迎平台的特定区域或功能前，访问或使用爱彼迎平台的特定区域及功能可能须遵守另外的政策、标准或指南，或要求您接受额外的条款和条件。若本《服务条款》与适用于爱彼迎平台具体区域或功能的条款和条件有冲突，除非后者另有具体说明，有关您访问或使用该区域或功能，后者将优先于本《服务条款》。

2.6 如果您在苹果公司的App Store访问或下载应用，您同意苹果终端用户软件许可协议。爱彼迎平台的某些部分使用谷歌地图/地球（Google Maps/Earth）的地图服务，包括谷歌地图服务应用程序接口（API）。您使用谷歌地图/地球需遵守Google地图/Google地球附加服务条款。

3.变更本《服务条款》

爱彼迎保留随时根据本条规定变更本《服务条款》的权利。如果我们变更本《服务条款》，我们将在爱彼迎平台上发布更新后的《服务条款》，并在《服务条款》顶端注明“最后更新日期”。我们还会至少在变更生效日期前三十（30）日向您发送关于变更的邮件通知。如果您不同意更改后的《服务条款》，您可终止本协议，即刻生效。我们将在通知邮件中通知您终止协议的权利。如果您未在更改后的《服务条款》生效前终止您的协议，您继续访问或使用爱彼迎平台即构成您接受更改后的《服务条款》。

4.账号注册

4.1 您必须注册账号（“**爱彼迎账号**”）才能访问和使用爱彼迎平台的特定功能，例如发布或预订服务项目。如果您为企业、组织或其他法人实体注册爱彼迎账号，您陈述并保证您有权在法律上约束该实体，并授予我们本《服务条款》规定的所有准许和许可。

4.2 您可以使用邮箱注册爱彼迎账号并设置密码，或通过您特定第三方社交服务的账号（“**社交账号**”）注册，例如Facebook或谷歌。访问爱彼迎平台的“设置”部分，您可以随时禁用您的爱彼迎账号与您的社交账号之间的连接。

4.3 在注册过程中，您必须提供准确完整的最新信息，且您的爱彼迎账号和爱彼迎公开账号的个人资料信息应保持最新状态。

4.4 除非爱彼迎授权，您不得注册—（1）个以上的爱彼迎账号。您不得以让与或以其他方式向另一方转让您的爱彼迎账号。

4.5 您对保持您的爱彼迎账号登录凭证的保密性和安全负责，不得向任何第三方披露您的登录凭证。如果您知道或有任何理由怀疑您的登录凭证丢失、被盗、被侵占或以其他方式受到危害，或您的爱彼迎账号实际或怀疑发生未经授权的使用，您必须立即通知爱彼迎。您对任何及全部通过您的爱彼迎账号进行的活动负责，未经您授权且您没有犯疏忽错误（例如，未报告未经授权的使用或登录凭证丢失）的情况除外。

4.6 爱彼迎可启用某些功能，使您能够准许其他会员或特定第三方采取影响您的爱彼迎账号的行动。例如，我们可使会员能够将其爱彼迎账号链接到企业并为该等企业采取行动，我们可使得符合资格的会员或某些第三方能够为其他会员进行预订，或我们可使得服务提供者能够将其他会员添加为服务提供者搭档（定义见下），以帮助管理其服务项目。这些功能不要求您与任何其他人士共享您的登录凭证。任何第三方均无爱彼迎授权向您索要登录凭证，且您不应向另一会员索要登录凭证。

5.内容

5.1 爱彼迎可全权自行决定使得会员（i）在爱彼迎平台或通过爱彼迎平台创建、上传、发布、发送、接收和存储内容，例如文本、照片、音频、视频或其他材料和信息（“**会员内容**”）；及（ii）在爱彼迎平台或通过爱彼迎平台访问和浏览会员内容及爱彼迎自身提供的任何内容，包括爱彼迎专有的内容和爱彼迎直接或间接许可或授权的任何第三方内容（“**爱彼迎内容**”，与会员内容合称“**集体内容**”）。

5.2 爱彼迎平台、爱彼迎内容及会员内容可能全部或部分受美国及其他国家的著作权法、商标法和/或其他法律的保护。您承认并同意，爱彼迎平台和爱彼迎内容，包括所有相应的知识产权均为爱彼迎和/或其许可方或授权第三方的专有财产。您不得删除、更改或掩盖嵌入或伴随爱彼迎平台、爱彼迎内容或会员内容的任何著作权、商标、服务商标或其他专

有权利通知。用于或有关爱彼迎平台和爱彼迎内容的所有商标、服务商标、标识、商号及任何其他爱彼迎的来源标记符系爱彼迎在美国及海外的商标或注册商标。用于或有关爱彼迎平台、爱彼迎内容和/或集体内容的第三方的商标、服务商标、标识、商号及任何其他专有名称仅用于识别目的，它们可能是其各自所有者的财产。

5.3 您不得使用、复制、改编、修改、创制衍生作品、传播、许可、出售、转让、公开展示、公开表演、传输、广播或以其他方式利用爱彼迎平台或集体内容，除非您是特定会员内容的合法所有者，或本《服务条款》明确准许。除本《服务条款》明示授予的许可和权利之外，本《服务条款》不通过暗示或以其他方式向您授予爱彼迎或其许可方拥有或控制的任何知识产权项下的任何许可或权利。

5.4 以遵守本《服务条款》为条件，爱彼迎授予您一项有限、非排他、不得再许可、可撤销、不可转让的许可，准许您：(i) 在您的个人设备上下载和使用应用；及(ii) 访问和浏览爱彼迎平台上或通过爱彼迎平台您可访问的任何集体内容，仅供您个人非商业使用。

5.5 在爱彼迎平台或通过爱彼迎平台创建、上传、发布、发送、接收、存储任何会员内容或以其他方式提供，即表示您授予爱彼迎一项非排他、全球有效、无使用费、不可撤销、永久（或保护期限内）、可再许可并可转让的许可，准许爱彼迎访问、使用、存储、复制、修改、创制衍生品、传播、发布、传输、流式传输、广播和以其他方式以任何方法在任何媒介或平台上利用该等会员内容，用于提供和/或宣传爱彼迎平台。只要会员内容（包括已核实图片）包含个人信息，该等会员内容将只有在遵守适用数据保护法律的情况下，才按照我们的隐私政策用于此类用途。除非您特别同意，爱彼迎不对任何会员内容主张任何所有权，且本《服务条款》中的内容均不视为限制您使用或利用您会员内容的任何权利。

5.6 爱彼迎可向服务提供者提供选择，由专业摄影师拍摄其服务的照片，照片由摄影师提供给服务提供者，用于包括在服务提供者的服务项目内，可加或不加带有“Airbnb.com已核实照片”或类似字样的水印或标签（“**已核实图片**”）。您负责确保已核实图片准确呈现您的服务，如果图片无法准确呈现您的服务项目，您停止提供展示的服务，或您的爱彼迎账号因为任何原因被终止或中止，您将停止在爱彼迎平台或通过爱彼迎平台使用已核实图片。您承认并同意，爱彼迎有权按照第5.5条基于任何广告、营销目的和/或基于任何其他商业目的，在任何媒介或平台上使用所有已核实图片，无论是否与您的服务项目相关，无需进一步给您通知或报酬。如果爱彼迎并非已核实图片的排他所有者，您在爱彼迎平台或通过爱彼迎平台使用该等已核实图片，即表示您授予爱彼迎一项排他、全球有效、无使用费、不可撤销、永久（或保护期限内）、可再许可且可转让的许可，准许爱彼迎在任何媒介或平台上使用该等已核实图片，用于广告、营销和/或其他商业目的，无论是否与您的服务项目相关，无需进一步给您通知或报酬。爱彼迎反过来授予您一项有限、非排他、不可再许可、可撤销、不可转让的许可，准许您在爱彼迎平台之外使用已核实图片，仅供您个人非商业使用。

5.7 您对您在爱彼迎平台上或通过爱彼迎平台发布的内容独自负责。您陈述并保证：(i) 按照本《服务条款》意图，您是您在爱彼迎平台上或通过爱彼迎平台发布的所有会员内容的唯一排他所有者，或您有所有必要的权利、许可、同意和豁免授予爱彼迎该等会员内容当中和有关的权利；且(ii) 会员内容本身及您发布、上传、公开、提交或传输会员内容或爱彼迎根据本《服务条款》所拟使用会员内容（或其任何部分）均不会侵犯、盗用或违反第三方的专利、著作权、商标、商业秘密、精神权利或其他专有或知识产权，或公开权及隐私权，亦不违反任何适用法律或规定。

5.8 您不得发布、上传、公开、提交或传输有下述特征的会员内容：(i) 欺诈、虚假、误导（直接或因疏忽或未能更新信息）或欺骗性质；(ii) 污蔑、诽谤、淫秽、色情、低俗或冒犯性质；(iii) 煽动歧视、偏见、种族主义、仇恨、骚扰或伤害任何个人或团体；(iv) 暴力、威胁性质或宣扬对任何其他人或动物发生暴力或威胁行为；(v) 宣扬非法或有害的活动或物品；及(vi) 违反爱彼迎内容政策或任何其他爱彼迎政策。不经事先通知，爱彼迎可删除或禁止访问任何爱彼迎认为违反适用法律、本《服务条款》或爱彼迎当时有效的政策或标准，或以其他方式对爱彼迎、其会员、第三方或财产有害或引起反感的会员内容。

5.9 爱彼迎尊重著作权法，希望会员同样尊重著作权法。如果您认为爱彼迎平台上的任何内容侵犯了您的著作权，请依照我们的著作权政策告知我们。

6.服务费

6.1 爱彼迎可以以使用爱彼迎平台为对价向服务提供者和/或服务接受者收取费用（分别称“**服务提供者费用**”和“**服务接受者费用**”，合称“**服务费**”）。关于服务费适用条件及计算方法的更多信息，见我们的服务费页面。

6.2 任何适用的服务费（包括任何适用的税费）将于发布或预订服务项目前显示给服务提供者或服务接受者。爱彼迎保留随时变更服务费的权利，并将在变更生效前向会员提供关于任何费用变更的充分通知。该等费用变更将不影响费用变更生效日期前作出的任何预订。

6.3 您负责支付您应付爱彼迎的任何服务费。相关服务费（包括任何相关税费）由爱彼迎支付实体收取。在向服务提供者发放收款前，爱彼迎支付实体将从服务项目费用中扣除任何服务提供者费用。任何服务接受者费用都包括在由爱彼迎支付实体收取的全额费用中。除爱彼迎平台另有规定之外，不退还服务费。

7.仅适用于服务提供者的条款

7.1 适用于所有服务项目的条款

7.1.1 在爱彼迎平台创建服务项目时，您必须（i）提供关于您的准确完整服务项目信息（例如服务项目描述、位置及可用日期），（ii）披露相关缺陷、限制（例如有关房屋的规则）和要求（例如是否有最低年龄限制，体验的技能或健康状况要求）及（iii）提供任何其他爱彼迎要求的信息。您负责您的服务项目信息（包括可用日期）随时保持最新状态。

7.1.2 您独自负责为您的服务项目定价（“**服务项目费用**”）（包含相关税费，或清洁费等收费项目）。一旦服务接受者要求预订您的服务项目，您不得要求该服务接受者支付高于预订价格的金额。

7.1.3 您的服务项目包括的任何条款和条件，特别是有关取消的条款和条件，不得与本《服务条款》或您服务项目的相关取消政策冲突。

7.1.4 爱彼迎可以使得某些服务提供者参与爱彼迎的“**Open Homes计划**”。爱心房源计划使得服务提供者可以向某些服务接受者（如难民或撤离人员）免费提供服务项目。您确认，如果您选择参与爱心房源计划，您限定仅某些服务接受者（如获得过正面评价的服务接受者）可接受您的服务项目的能力可能会受到限制。

7.1.5 您在您的服务项目中使用的图片、动画或视频（统称“**图像**”）必须准确反映您的服务的质量和条件。爱彼迎保留规定服务项目特定格式、尺寸和分辨率图片最低数量的权利。

7.1.6 服务项目在爱彼迎平台搜索结果中的位置与排名可能发生变化，并受到多种因素影响，例如服务接受者搜索参数和偏好、服务提供者要求、价格和可用日期、图片数量和质量、客户服务和取消历史、评价和评级、服务提供者的服务类型和/或预订难度。关于决定服务项目如何体现在搜索结果中的因素的更多信息，请见我们的帮助中心。

7.1.7 在您接受或预批准服务接受者的预订要求时，您即与服务接受者订立具有法律约束力的协议，并应按照预订要求提出时您的服务项目的描述向服务接受者提供您的服务。您同意支付适用的服务提供者费用和相关税费。

7.1.8 爱彼迎建议服务提供者为其服务投适当的保险。请仔细审阅相关保单，尤其是确保您熟悉并理解保单可能适用的除外责任和免赔额，包括但不限于您的保单是否覆盖服务接受者（或者通过服务接受者预订服务项目的个人）在您的居住设施或参加您的体验、活动或其他服务时的行为或不作为。

7.2 发布居住设施

7.2.1 未经爱彼迎明示准许，每登记一个服务项目您仅可发布一处居住设施。

7.2.2 如果您对入住您的居住设施要求押金，您必须在您的服务项目中说明（“**押金**”）。服务提供者不得（i）在预订确认后或（ii）在爱彼迎平台之外索取押金。

7.2.3 您陈述并保证，您发布的任何服务项目，或预订居住设施或服务接受者在居住设施停留 (i) 不违反您与任何第三方订立的任何协议，例如房屋所有者协会、共有公寓或其他协议，且 (ii) 遵守所有适用法律（例如区划法）、税收要求及其他规章制度（包括所有要求的准许、执照和登记）。作为服务提供者，您对您自身的行为和疏忽负责，且对您请求或邀请居住或出现在居住设施的任何个人（不含服务接受者及服务接受者邀请到居住设施的个人）的行为和疏忽负责。

7.3 发布体验、活动和其他服务提供者的服务

服务提供者发布并非居住设施的体验、活动及服务，应同意并须遵守体验达人附加条款。

7.4 服务提供者搭档

7.4.1 爱彼迎可允许服务提供者授权其他会员（“**服务提供者搭档**”）管理服务提供者的服务项目，对服务提供者构成约束并在服务提供者允许的范围内就其服务项目采取特定行动，如接受预订请求、向服务接受者发送消息并欢迎服务接受者和更新服务项目费用和可选日期（合称“**服务提供者搭档服务**”）。服务提供者和服务提供者搭档之间所订立的任何协议不得与本《服务条款》、支付条款或其他适用于您的服务提供者的服务的政策冲突。未经爱彼迎明示授权，服务提供者搭档仅以个人身份行事，不得代表任何公司或其他组织机构。爱彼迎保留自行决定限制服务提供者就每一服务项目可邀请的服务提供者搭档人数和每一服务提供者搭档可管理的服务项目数量的权利。

7.4.2 服务提供者在决定其服务项目的服务提供者搭档人选时应尽谨慎和注意义务。服务提供者对在爱彼迎平台上发布的任何及所有服务项目（包括服务提供者搭档代表其创建的任何服务项目）和会员内容全权负责。同时，服务提供者对其自身行为和疏忽负责，包括但不限于对服务提供者搭档造成伤害或损害的行为。当服务提供者搭档承担其角色和职责时，应对其自身行为和疏忽负责，包括但不限于对服务提供者造成伤害或损害的行为。此外，服务提供者和服务提供者搭档应对第三方索赔承担共同及连带责任，包括与提供活动、和服务接受者沟通及提供任何服务提供者搭档服务相关的其他人的行为或疏忽引起的服务接受者索赔。

7.4.3 除非服务提供者和服务提供者搭档另有约定，服务提供者和服务提供者搭档可随时终止服务提供者搭档协议。此外，服务提供者和服务提供者搭档均同意，如果爱彼迎 (i) 终止服务提供者搭档服务，或 (ii) 终止任何一方参与服务提供者搭档服务，双方的提供搭档关系将终止。当提供搭档协议终止时，服务提供者将对终止前服务提供者搭档的所有行为负责，包括有责任完成终止前发起的任何待处理预订或未来预订。被撤销服务提供者搭档身份的会员将不能获取与服务提供者服务项目相关的任何服务提供者或服务接受者信息。

7.4.4 作为一名服务提供者搭档，您不会被服务接受者评价，这意味着您的服务提供者搭档活动不会影响您作为服务提供者所发布的其他服务项目的评价或评级。但是，该服务项目的服务提供者将受到服务接受者的评价（可能包括根据服务提供者搭档的行为和表现所作的评价）。服务提供者知悉服务接受者对其服务项目的评价或评级可能受服务提供者搭档的行为和表现的影响。

8. 仅适用于服务接受者的条款

8.1 适用于所有预订的条款

8.1.1 在符合爱彼迎和/或服务提供者设定的任何要求（如完成任何验证流程）的情况下，您可以按照相应预订流程预订爱彼迎平台上的可选服务项目。预订服务项目前，您将看到包括服务项目费用、押金（如适用）、服务接受者费用及任何适用税费在内的所有适用费用（合称“**全额费用**”）。您同意支付与您的爱彼迎账号相关的任何预订请求的全额费用。

8.1.2 一经收到爱彼迎的预订确认，您与您的服务提供者之间即达成具有法律约束力的协议，并受任何适用的服务提供者补充条款和条件约束，特别是应遵守适用的取消政策和服务项目信息中列明的任何规则和限制。爱彼迎支付实体将按照支付条款在预订请求发出时或服务提供者确认预订时收取全额费用。对于某些预订，服务接受者可能会被要求或可以选择分期付款。

8.1.3 如果您代表其他服务接受者预订服务提供者的服务，您应当确保每一其他服务接受者满足服务提供者设定的要求，知悉并同意本《服务条款》及服务提供者设定的任何条款、条件、规则和限制。如果您代为预订的其他服务接受者是未成年人，您陈述并保证您经合法授权代表该未成年人。未成年人仅可在对其负责的成人的陪同下方可参加体验、活动或其他服务提供者的服务。

8.1.4 爱彼迎可以使得预订某一服务项目的服务接受者代表一位或多位额外服务接受者（“**组织者**”）按比例在组织者和至少一位其他额外服务接受者（每一位“**共同付款人**”）分摊一笔合格预订的全额付款费用（“**团体支付服务**”）。为了参与团体支付服务，每一位共同付款人必须在支付前拥有或注册一个爱彼迎账号。所有通过团体支付服务的付款由爱彼迎支付实体处理，需遵守团体支付条款。

8.2 预订居住设施

8.2.1 您理解已确认的居住设施预订（“**居住设施的预订**”）是服务提供者向您授予的有限许可，使您可以在停留期间内进入、占有和使用居住设施，在该段时间内服务提供者可按照您与服务提供者之间的约定（仅在适用法律允许的范围内）保留再次进入居住设施的权利。

8.2.2 您同意于服务提供者在服务项目信息中列明的退房时间或您与服务提供者一致约定的其他时间之前离开居住设施。如果您在约定退房时间后，未经服务提供者同意仍于居住设施停留（“**逾期停留**”），届时您不再享有在居住设施内停留的许可，服务提供者有权以符合适用法律的方式请您离开。此外，您同意应服务提供者要求，逾期停留每二十四（24）小时（或24小时中的任何时段），您须支付已支付的平均每晚房费两（2）倍以下的额外停留费用，以此补偿给服务提供者造成的不便，外加所有适用的服务接受者费用、税费、及服务提供者因请您离开产生的任何法律费用（合称“**逾期停留费用**”）。在退房日期当日延迟退房，如不影响后续预订，则应缴纳的逾期停留费用仅限于服务提供者因该等逾期停留所负担的额外成本。如果您在某一居住设施逾期停留，您授权爱彼迎（通过爱彼迎支付实体）向您收取逾期停留费用。如果服务提供者要求，押金可用于支付服务接受者的逾期停留费用。

8.3 预订体验、活动和其他服务提供者的服务

8.3.1 您应当认真阅读您有意预订的任何体验、活动或其他服务提供者的服务的说明，以确保您（及您代为预订的任何其他服务接受者）满足服务提供者在服务项目说明中列明的任何最低年龄、技能、健康程度或其他要求。您可以自行决定告知服务提供者可能影响您和任何其他服务接受者安全参加任何体验、活动或其他服务提供者的服务的任何医疗状况、身体情况或其他情况。此外，也可能适用某些法律，比如体验、活动或其他服务提供者的服务所在地的法定最低饮酒年龄规定。您有责任查明、理解并遵守您参加体验、活动或其他服务提供者的服务所适用的所有法律、法规和条例。

8.3.2 参加体验、活动或其他服务提供者的服务之前或过程中的任何时间，您均应当遵守服务提供者的指示。

8.3.3 您不应携带任何人参加体验、活动或其他服务提供者的服务，除非您在爱彼迎平台上的预订过程中将该等个人添加为其他服务接受者。

8.4 爱彼迎旅行基金

您可根据旅行基金相关条款及细则的规定，通过爱彼迎平台为合格预订兑换爱彼迎旅行基金。您仅可以在爱彼迎旅行基金反映在您的爱彼迎账号之后兑换旅行基金。

9. 预订的变更、取消和退款及调解中心

9.1 服务提供者和服务接受者应对其通过爱彼迎平台或指示爱彼迎客户服务人员对预订作出的任何变更（“**预订变更**”）承担责任，并同意支付与该等预订变更相关的任何其他服务项目费用、服务提供者费用、服务接受者费用和/或税费。

9.2 在依据服务提供者制定的服务项目取消政策的情况下，服务接受者可随时取消已确认的预订。爱彼迎支付实体将按照该等取消政策退还全额费用中应付给服务接受者的相应金额。除非发生特殊情况，根据适用取消政策应付给服务提供者的全额费用中的任何金额将由爱彼迎支付实体按照支付条款汇款给服务提供者。

9.3 如果服务提供者取消已确认的预订，服务接受者将在取消预订后获得该预订全额费用的全部退款。在某些情况下，爱彼迎可以允许服务接受者将退款用于新的预订，在这种情况下，爱彼迎支付实体将根据服务接受者的指示，从服务接受者下一次预订中扣除相应金额。此外，爱彼迎可就服务提供者取消预订的服务项目发布自动评价，表明该预订已取消。此外，爱彼迎可以 (i) 使该服务项目日历在被取消的预订的日期显示为不可选或屏蔽状态，和/或 (ii) 收取取消费用，除非服务提供者有充分理由按照爱彼迎特殊情况政策取消预订或有正当理由对服务接受者的行为抱有顾虑。

9.4 如果天气条件会给服务接受者造成安全风险，或者，如果天气条件不允许服务提供者开展主要在户外进行的服务，服务提供者可取消服务。如果存在阻碍服务提供者安全地提供服务的其他状况，提供者也可取消服务。

9.5 在某些情况下，爱彼迎可自行决定取消待确认或已确认的预订，并进行相应的退款和收款。该决定可能依据爱彼迎特殊情况政策所列明的原因，或 (i) 爱彼迎在考虑双方合法权益的情况下善意认为有必要作出该决定以防止爱彼迎、其他会员、第三方或服务项目受到重大损害，或 (ii) 基于本《服务条款》所列明的任何原因。

9.6 如果预订居住设施的服务接受者遭遇服务接受者退款政策中定义的旅行问题，爱彼迎可自行决定按照服务接受者退款政策向服务接受者部分或全部退还全额费用。如果预订体验、活动或其他服务的服务接受者遭遇体验参与者退款政策中定义的旅行问题，爱彼迎可自行决定按照体验参与者退款政策向服务接受者部分或全部退还全额费用。

9.7 如果服务接受者或爱彼迎取消已确认的预订，且服务接受者按照服务接受者退款政策、体验参与者退款政策、特殊情况政策或由服务提供者制定并在服务项目中提及的适用取消政策取得退款，在服务提供者已收款后，爱彼迎支付实体有权向服务提供者收回此类退款的相应金额，包括从未来应向服务提供者支付的收款中扣除此类退款金额。

9.8 除本条款另有规定外，会员可通过调解中心汇兑或索取与预订相关的退款、其他服务提供者的服务或损害索赔金额。您同意通过调解中心支付与您的爱彼迎账号相关所有金额，爱彼迎支付实体将处理所有该等支付款。

10. 评级和评价

10.1 在完成预订后的特定时段内，服务接受者和服务提供者可对彼此进行公开评价（“**评价**”）并给予星级评级（“**评级**”）。评级和评价只反映会员个人的观点，不代表爱彼迎的观点。爱彼迎不验证评级和评价的准确性，评级和评价可能不准确或具有误导性。

10.2 服务接受者和服务提供者应当给予准确的评级和评价，不应使用任何攻击性或诽谤性言辞。评级和评价应当遵守第5条的内容以及爱彼迎内容政策和勒索政策。

10.3 会员不得以任何方式操控评级和评价系统，如指导第三方对另一会员作出正面或负面的评价。

10.4 评级和评价是会员公开个人资料的一部分，也可能会与其他相关信息（如预订数量、取消预订数量、平均回复时间及其他信息）一起出现在爱彼迎平台上的其他地方（例如服务项目页面）。

11. 居住设施的损坏及会员间争议

11.1 作为服务接受者，您应负责使居住设施的状况（包括位于居住设施内的任何私人或其他财产）在您离开时与您入住时保持一致。您对您自身的行为和疏忽负责，并对您邀请或准予进入居住设施的任何个人（不含服务提供者（及服务提供者邀请到居住设施的个人））的行为和疏忽负责。

11.2 如果服务提供者因您（作为服务接受者）损坏居住设施或位于居住设施内的任何私人或其他财产提出索赔并提供证据（“**损坏索赔**”），服务提供者可通过调解中心向您索赔。如果服务提供者将损坏索赔进一步报告给爱彼迎，您将有机会作出回应。如果您同意赔偿服务提供者，或爱彼迎认为您应负损坏赔偿责任，爱彼迎通过爱彼迎支付实体将在您结束

停留后，按照支付条款向您收取和/或从您的押金中（如适用）扣除任何该等金额以支付损坏索赔。对于您应负责的损坏索赔（包括但不限于服务提供者根据爱彼迎服务提供者保障金计划或日本服务提供者保险提出的任何赔付申请），爱彼迎同时保留以其他方式向您收取赔偿及在此情况下寻求任何补救措施的权利。

11.3 会员同意，关于会员提出的、与(i)居住设施或位于居住设施内的任何私人或其他财产、(ii)体验、(iii)服务提供者搭档协议或(iv)团体支付预订有关的任何损坏索赔或其他投诉或索赔（包括但不限于根据爱彼迎服务提供者保障金计划或日本服务提供者保险提出的赔付申请），会员将与爱彼迎善意合作，协助爱彼迎，并向爱彼迎提供其合理要求的信息并采取必要行动。应爱彼迎的合理要求，在不承担任何费用的情况下，会员应参与与另一名会员的调解或其他类似解决程序，该程序将由爱彼迎爱主持进行，或由彼迎或其保险公司挑选的第三方主持进行，以解决会员向爱彼迎提出的对其损失进行赔偿（包括但不限于根据爱彼迎房东金计划进行赔偿或根据日本服务提供者保险进行赔偿）的请求。

11.4 如果您是服务接受者或服务提供者搭档，您理解并同意，关于您所导致的或您应负责的任何私人或服务提供者的其他财产（包括居住设施）的任何损坏或损失（包括但不限于爱彼迎依据服务提供者保障金计划支付的金额或依据日本服务提供者保险支付的金额），爱彼迎将根据您的房东保单、房客保单或其他保单提出索赔。您同意，在爱彼迎根据您的房东保单、房客保单或其他保单提出索赔方面，您将与爱彼迎善意合作，协助爱彼迎，并向爱彼迎提供其合理要求的信息，包括但不限于签署文件、应爱彼迎合理要求采取进一步行动以协助爱彼迎完成前述索赔。

12. 四舍五入

通常，爱彼迎支持以指定货币所支持的最小单位（即美分、欧分或其他支持货币单位）对服务接受者或服务提供者支付或收取的金额。如果爱彼迎的第三方支付服务供应商不支持以指定货币所支持的最小单位支付，爱彼迎可自行决定对服务接受者或服务提供者应付或应收的款项显示金额进行四舍五入，取最接近的计价货币基本单位整数数值（即调整至最接近的美元、欧元或其他支持货币单位）；例如，爱彼迎会将101.50美元上调为102.00美元，将101.49美元下调为101.00美元。

13. 税费

13.1 作为服务提供者，您将自行负责确定您申报、收取、缴纳任何相关增值税或其他间接销售税、占用税、旅游或其他游客税或所得税（“**税费**”）或在您的服务项目费用中加入前述税费的义务。

13.2 按照税务法规要求，我们可能会从服务提供者处收集适当的税费信息，或从服务提供者收款中代扣税费，或同时采取这两种做法。如果因服务提供者未能提供适用法律下所需充分文件（例如，纳税编号），我们无法履行从收款中为您代扣代缴税费的义务（如有），我们保留按照法律要求代扣不超过相关纳税金额的收款的权利，直到解决相关事务为止。

13.3 您理解，您居住设施所在地的任何有关政府机构、部门和/或机关（“**税务机关**”）可能要求就服务项目费用向服务接受者或服务提供者收取税费，并要求将该等税费缴至相关税务机关。尽管各个司法管辖区的法律不同，但这些税费可能按要求以服务提供者设定的服务项目费用的一定比例、每日固定金额或其他方式缴纳，该等税费有时称为“临时占用税”、“酒店税”、“住宿费”、“房间税”或“旅游税”（“**占用税**”）。

13.4 在某些司法管辖区，如果爱彼迎或服务提供者被认定有收缴占用税的义务，爱彼迎可根据本《服务条款》决定向服务提供者或服务接受者收取或代其缴纳占用税（“**收缴**”）。在我们决定直接收缴税费的司法管辖区，您在此指示并授权爱彼迎（通过爱彼迎支付实体）在收取服务项目费用时代表服务提供者向服务接受者收取占用税，并将该占用税上缴至税务机关。在其他司法管辖区，爱彼迎可自主决定收取占用税并将该等占用税汇付给具备资质且合格的服务提供者（按照该等服务提供者提供的税务信息），以便该等服务提供者最终向税务部门进行申报及汇缴（“**穿透性纳税功能**”）。使用穿透性纳税功能的该等服务提供者将自行负责告知爱彼迎根据适用法律自服务接受者收取的正确的占用税金额并向相关税务部门直接汇缴占用税。参与服务提供者未遵守任何相关税务申报或汇缴义务的，爱彼迎不承担任何责任。爱彼迎收取的占用税金额（如有）应在服务接受者和服务提供者各自的交易文件中列明并分别说明。如果爱彼迎直接收缴税费，服务提供者不得就其在该司法辖区拥有的居住设施收取由爱彼迎收缴的任何占用税。

13.5 对于与爱彼迎收取占用税相关的任何索赔或因此引起的任何诉讼，您同意不追究爱彼迎为直接收取税费而使用的任何提供商或供应商（如有）的责任。服务接受者和服务提供者同意，在收取和/或缴纳的税费不足以完全履行您对税务机关的义务时，我们可能要求您支付额外金额，您同意您对收取的占用税享有的唯一救济是爱彼迎根据税务机关规定的程序从该税务机关索还已收取的占用税。

13.6 爱彼迎保留在任何司法管辖区因任何原因不再直接收取税费的权利，且不事先通知服务提供者。在此情况下，服务提供者和服务接受者将全权负责收取和/或缴纳适用于相关司法管辖区的居住设施的任何占用税。

14. 禁止的活动

14.1 您自行负责遵守因您使用爱彼迎平台而适用的任何及所有法律、法规和条例，以及税费义务。在使用爱彼迎平台过程中，您自身不得且不得协助或使得其他人从事下列行为：

- 违反或规避任何适用法律或法规、与第三方订立的协议、第三方权利或我们的《服务条款》、政策或标准；
- 将爱彼迎平台或集体内容用于不为本《服务条款》所明示允许的任何商业或其他目的，或者不实地暗示爱彼迎作出了认可、与爱彼迎存在合作关系或以其他方式误导其他人认为您与爱彼迎存在关联；
- 违反爱彼迎隐私政策或本《服务条款》或以侵犯会员或第三方隐私权的其他方式复制、存储或以其他方式获取或使用爱彼迎平台上的任何信息，包括任何其他会员的个人身份识别信息；
- 利用爱彼迎平台发送未经请求的商业信息（“垃圾信息”）；
- 作为房东提供任何非自身所有或未获许以住宅或其他服务项目形式在爱彼迎平台上发布的居住设施；
- 除非爱彼迎另外明示准许，预订任何服务项目而您个人实际上不会使用服务提供者的服务；
- 以问询与您的预订、服务项目或其他会员使用爱彼迎平台相关问题以外的目的联系相应会员，包括但不限于未经爱彼迎事前书面批准，招募或以其他方式招揽任何会员加入第三方服务、应用程序或网站；
- 以规避任何服务费为目的或者出于其他原因，使用爱彼迎平台于爱彼迎网站之外发送请求、进行或接受预订；
- 不通过爱彼迎平台或爱彼迎支付实体请求、接受或支付服务项目费用。如果您这样做，您理解并同意，您 (i) 将违反本《服务条款》；(ii) 接受因为该款项所应承担的所有风险和责任，和 (iii) 使爱彼迎免于因为该款项承担任何责任；
- 基于种族、国籍、宗教、性别、性别认同、身心残障、医疗状况、婚姻状况、年龄或性取向歧视或骚扰任何人，或以其他方式进行任何暴力、伤害、辱骂或破坏行为；
- 由爱彼迎自行确定的对与爱彼迎爱心房源计划相关的服务项目或服务的不当使用或滥用；
- 未经爱彼迎明确书面许可，使用、显示、制作镜像、嵌置爱彼迎平台或集体内容，或爱彼迎平台上的任何个人内容、爱彼迎的名称、任何爱彼迎商标、标志或其他专有信息，或爱彼迎平台上的页面中包含的任何页面与表格的布局和设计；
- 以任何方式削弱、玷污或在其他方面损害爱彼迎的品牌，包括未经授权使用集体内容、注册和/或使用爱彼迎或域名的衍生词语、商号名、商标或其他源标识符，或者注册和/或使用与爱彼迎域名、商标、品牌口号、促销活动或集体内容密切相关或者相似易混淆的域名、商号名、商标或其他源标识符；
- 出于任何目的使用任何机器人、网络蜘蛛、网络爬虫或其他自动手段或程序获取、收集爱彼迎平台上的信息或其他内容，或以其他方式与爱彼迎平台进行交互；
- 避免、绕过、移除、停用、危害、解扰或以其他方式规避爱彼迎或爱彼迎的任何供应商或任何其他第三方为保护爱彼迎平台而实施的任何技术措施；
- 试图对用于提供爱彼迎平台的任何软件进行破译、反编译、反汇编或反向工程；
- 采取任何将会对爱彼迎平台的性能或正常运行造成损害或带来不利影响，或可能造成损害或带来不利影响的行动；
- 除经美国法律、您所在司法管辖区出口控制法律及任何其他适用法律授权的情况外，出口、再出口、进口或转移应用程序；或
- 损害或侵犯任何其他人的权利或以其它方式对任何人造成伤害。

14.2 您承认爱彼迎无义务监控任何会员访问或使用爱彼迎平台，无义务审查、禁用其访问权限或编辑任何会员内容，但爱彼迎有权为下列目的采取该等做法：(i) 经营、改善爱彼迎平台并保证平台安全（包括但不限于出于防止诈骗、风险评估、调查和客户支持目的）；(ii) 确保会员遵守本《服务条款》；(iii) 遵守适用法律或法院、执法部门或其他行政机构或

政府机关的命令或要求；(iv) 对其认为有害的或有异议的会员内容作出回应；或(v)本《服务条款》列明的其他原因。会员同意，就爱彼迎或爱彼迎代表针对爱彼迎平台的使用或滥用所开展的调查，会员将与爱彼迎善意合作，协助爱彼迎，提供爱彼迎合理要求的信息并采取必要的行动。

14.3 如果您认为任何与您交流的会员，不论是通过网络还是当面，表现出行为不当或曾经行为不当，包括但不限于(i) 作出攻击性、暴力或不得体行为，(ii) 您认为有窃取您财物的嫌疑，或(iii) 参与任何其他干扰行为，您应该立即向有关机关报告，然后向爱彼迎报告，并告知我们您所属的警察局和报告编号（如有）。您同意您的报告不会使我们有责任采取法律要求（如有）以外的任何行动或使我们对您产生任何责任。

15. 期限与终止、中止及其他措施

15.1 本协议有效期为30日，到期自动连续续期30日，直至您或爱彼迎按照本条规定终止本协议。

15.2 您可以通过向我们发送电子邮件随时终止本协议。如果您注销作为服务提供者的爱彼迎账号，任何已确认的预订将自动取消，您的服务接受者将收到全额退款。如果您注销作为服务接受者的爱彼迎账号，任何已确认的预订将自动取消，退款将按照服务项目取消政策的条款执行。

15.3 爱彼迎可以随时提前三十（30）日向您的注册电子邮箱发送电子邮件通知，因便利原因终止本协议，且下文规定的爱彼迎的权利不受限制。

15.4 如发生下列情形，爱彼迎可不经通知立即终止本协议并/或停止提供对爱彼迎平台的访问权限：(i) 您严重违反您于本《服务条款》、支付条款、我们的政策或标准下的义务，(ii) 您违反适用法律、法规或侵犯第三方权利，或(iii) 爱彼迎善意认为有合理必要采取适当措施，以保护爱彼迎、爱彼迎会员或第三方（例如在发生会员欺诈行为的情况下）的人身安全或财产。

15.5 此外，(i) 遵照适用法律，或法院、执法机关或其他行政机关或政府机构的命令或要求，或若(ii) 您违反本《服务条款》、支付条款、我们的政策或标准、适用法律、法规或侵犯第三方权利，(iii) 您在注册爱彼迎账号、发布服务项目过程中或之后提供了错误、欺骗性、过时或不完整的信息，(iv) 您和/或您的服务项目或服务提供者的服务在任何时候未达到适用的质量或资格标准，(v) 您一再获得不良评级或评价，或爱彼迎通过其他方式知悉您的表现或行为，或收到相关投诉，(vi) 您一再取消已确认的预订或不回应预订请求，且无正当理由，或(vii) 爱彼迎善意认为有合理必要采取措施，以保护爱彼迎、爱彼迎会员或第三方的人身安全或财产，或防止欺诈或其他不法行为，爱彼迎可以采取下列任意措施：

- 删除、延迟或禁止浏览任何服务项目、评级、评价或其他会员内容；
- 取消任何待确认或已确认的预订；
- 限制您访问或使用爱彼迎平台；
- 暂时或永久撤销与您的爱彼迎账号相关联的任何特殊状态；或
- 暂停或在严重或反复违规的情况下永久停用您的爱彼迎账号，并停止提供对爱彼迎平台的访问权限。

在非实质性违约及适当情况下，您将收到有关爱彼迎拟采取措施的通知，并有机会按照爱彼迎合理满意的方式解决问题。

15.6 如果我们采取前述任何措施，(i) 对于任何和全部被取消的已确认预订，我们可以向您的服务接受者全额退款，不考虑事先存在的取消政策，且(ii) 对于被取消的待确认或已确认预订，您无权获得任何补偿。

15.7 本协议终止后，您将无法恢复您的爱彼迎账号或任何会员内容。如果我们限制您访问或使用爱彼迎平台，暂停您的爱彼迎账号或终止本协议，您将无法注册新的爱彼迎账号或通过其他会员的爱彼迎账号访问和使用爱彼迎平台。

15.8 本《服务条款》第5条及第16至22条在本协议终止或到期失效后仍持续有效。

16. 免责声明

如您选择使用爱彼迎平台或集体内容，您将被视为自愿作出选择并应自行承担风险。爱彼迎平台和集体内容“按原样”提供，不附带任何种类的明示或默示保证。

您承认，您已获机会充分研究可能适用于您的服务项目和/或您接受的服务提供者的服务的爱彼迎服务、法律、规则或条例，且不依赖爱彼迎所作的有关服务项目的任何法律或事实陈述。

如果我们决定对任何会员进行身份确认或背景调查，在适用法律允许的范围内，我们拒绝以任何明示或默示的形式保证调查将发现会员先前的不当行为，或担保会员未来不会从事不当行为。

您承认，一些体验、活动、其他服务提供者的服务或团体支付服务可能具有内在风险，参与这些服务，您即选择自愿承担相应风险。例如，一些服务提供者的服务可能存在疾病、身体受伤、残疾或死亡风险，您决定参与这些服务，即表示完全自愿承担这些风险。对于您在参与服务提供者的服务或团体支付服务之前、期间和之后所作的决定，您将承担全部责任。如果您携带未成年人作为额外服务接受者，在您接受的整个服务提供者的服务期间，您将完全承担该未成年人的监护责任，且在法律允许的最大限度内，您同意，就未成年人在服务提供者的服务期间或相关活动中遭受的任何人身伤害、死亡、损失或损害，您将免除爱彼迎因此产生的一切形式的责任和索赔并免受损害。

前述免责条款在法律允许的最大限度内适用。您可享有其他法定权利。但是，法定保证（如有）的期限不得超出法律允许的最长时期。

17. 责任

17.1您同意在法律允许的最大限度内自行承担因下列活动产生的全部风险：您访问和使用爱彼迎平台和集体内容，通过爱彼迎平台发布或预订任何服务项目，在任何居住设施停留，参与任何体验或活动，使用任何其他服务提供者的服务，或其他会员当面或通过网络进行任何其他交流。爱彼迎和参与创建、制作或交付爱彼迎平台或集体内容的任何一方均不对因下列原因引起的或与之相关的，基于保证、合同、侵权（包括过失侵权）、产品责任或任何其他法理的任何偶然、特殊、惩戒性、后果性损害（包括利润损失、数据损毁或商誉损害、服务中断、计算机损坏或系统故障，或者替代产品或服务的费用），或者个人或人身伤害或精神损害承担责任，不论爱彼迎是否接到可能发生该等损害的通知，且即便本《服务条款》规定的有限救济被认定未能实现其根本目的：(i) 本《服务条款》，(ii) 使用或无法使用爱彼迎平台或集体内容，(iii) 您与其他会员，或您因使用爱彼迎平台与其他人进行的通信、交流或会面，或(iv) 您发布或预订服务项目，包括提供或使用服务项目的服务提供者的服务。除我们根据本《服务条款》或依照爱彼迎服务提供者保障金计划或日本服务提供者保险批准的支付请求应向适用的服务提供者履行的支付义务之外，爱彼迎因本《服务条款》和您使用爱彼迎平台（包括但不限于您使用爱彼迎平台发布或预订任何服务项目，或您使用或无法使用爱彼迎平台或集体内容）所产生的或与之相关的责任，以及与任何居住设施、体验、活动、其他服务提供者的服务或团体支付服务，或与任何会员交流相关的责任，任何情况下合计不超过您作为服务接受者在导致产生上述责任的事件发生前十二(12)个月的期间内为通过爱彼迎平台进行预订而支付或应付的金额；若您是服务提供者，该金额不超过爱彼迎在导致产生上述责任的事件发生前十二(12)个月的期间内向您支付的金额，或者在不存在支付的情况下，不超过一百(100)美元（适用时）。前述损害赔偿限额是爱彼迎与您达成交易所依据的基本要素。在一些不允许排除或限制结果性或偶然性损害赔偿责任的司法管辖区，前述限制对您可能不适用。如您居住在美国以外的国家或地区，前述内容不影响爱彼迎承担因过失导致死亡或人身伤害、欺诈性不实陈述、对根本事项的不实陈述的责任，或任何其他适用法律规定不可排除或限制的责任。

18. 赔偿

在适用法律允许的最大限度内，您同意，因下列原因或与之相关的任何情形，给爱彼迎、爱彼迎关联公司和子公司（包括但不限于爱彼迎支付实体）及其高级职员、董事、雇员和代理人造成任何索赔、责任、损害赔偿、损失和费用（包括但不限于合理的律师与会计费用），您将免除前述各方的责任，（根据爱彼迎的决定）为其辩护，向其作出赔偿，并使其免受损害：(i) 您违反本《服务条款》、我们的政策或标准，(ii) 您不恰当使用爱彼迎平台或任何爱彼迎服务，(iii) 您与任何会员交流，在任何居住设施停留，参与体验、活动或其他服务提供者的服务，参与团体支付服务，包括但不限于与该等交流、停留、参与或使用相关或因此产生的任何类型的（补偿性、直接、偶然、结果性或其他）伤害、损失或损害，(iv) 爱彼迎收缴占用税，或(v) 您违反任何法律、法规或侵犯第三方权利。

19. 适用法律与管辖权

19.1 如果您的居住或设立国家/地区是美国，本《服务条款》将依据加利福尼亚州和美利坚合众国的法律（不考虑冲突法规定）解释。第20条仲裁约定排除的诉讼（小额索赔诉讼除外）应提交至位于加利福尼亚州旧金山市的州或联邦法院，除非双方一致同意在其他地点进行诉讼。您和我们均同意将加利福尼亚州旧金山市作为审判地并接受其属人管辖。

19.2 如果您的居住或设立国家/地区是中国，本《服务条款》将依据中国法律（“中国法”）解释。因本协议引起或与之相关的任何争议应提交至中国国际经济贸易仲裁委员会（“贸仲”），按照申请时有效的贸仲仲裁规则在北京进行仲裁，但本条不得解释为限制爱彼迎向任何有管辖权的法院申请要求您履行或禁止您从事特定行为的命令的权利，亦不得解释为限制依据中国法或其他法律您可申请的临时救济。仲裁程序使用英语进行。仲裁裁决为终局裁决，对双方均有约束力。

19.3 如果您的居住或设立国家/地区不是美国或中国，本《服务条款》将依据爱尔兰法律解释。排除适用《联合国国际货物销售合同公约》。选择适用何种法律不影响您作为消费者依据您居住国家/地区的消费者保护法享有的权利。如您是消费者，您同意接受爱尔兰法院的非排他管辖。您对我们提起的、因本《服务条款》引起或与之相关的诉讼仅可提交至位于爱尔兰的法院或位于您居住地的有管辖权的法院。如果爱彼迎打算对您（作为消费者）执行任何权利，只能向您居住地的法院申请执行。如果您是企业主，您同意接受爱尔兰法院的专属管辖。

20. 争议解决与仲裁约定

20.1 如果您的 (i) 居住或设立国家/地区是美国，或 (ii) 您的居住或设立国家/地区不是美国，（在不与第19条冲突的情况下）在美国对爱彼迎提起任何索赔，则本争议解决与仲裁约定对您适用。

20.2 争议解决流程概述。爱彼迎愿意以对消费者友好的流程解决争议。为此，本《服务条款》为适用第20.1条的个人提供两部分争议解决程序：(1) 与爱彼迎客户服务团队直接进行非正式协商，及 (2) 由美国仲裁协会（American Arbitration Association）依照其专门制定的《消费者仲裁规则》（Consumer Arbitration Rules）（经本第20条修改，第20.6条的规定除外）作出有约束力的仲裁裁决。《消费者仲裁规则》具体规定如下：

- 可以在线向美国仲裁协会提交索赔请求（www.adr.org）；
- 仲裁员必须中立，任何一方不得单独挑选仲裁员；
- 仲裁员必须披露任何偏向、在仲裁结果中的利益或与任何一方的关系；
- 双方保留选择就索赔事项向小额法庭寻求救济的权利；
- 消费者的初始申请费不超过200美元；
- 消费者可以选择审理地点，并可选择以现场、电话、视频会议的方式参加，索赔金额小于25000美元时，还可选择提交文件审理。
- 双方通过法院解决其个别索赔时可获得的任何救济，仲裁员均可给予。

20.3 仲裁前争议解决及通知。您和爱彼迎均同意在提起仲裁前通知另一方争议事项并首先通过协商达成非正式解决方案。我们将通过您提供的电子邮箱与您联络；您可以通过发送邮件联系爱彼迎客户服务团队。如果经过诚意努力协商，仍有一方认为争议无法通过非正式途径解决，有意申请仲裁的一方同意在提起仲裁前以邮件方式通知另一方。提起仲裁时，应按照美国仲裁协会规则，向美国仲裁协会提交索赔请求，并向对方提供书面《仲裁申请》（可访问 www.adr.org 获取）。

20.4 仲裁约定。您和爱彼迎一致同意，由本《服务条款》或本《服务条款》的适用性、违反、终止、有效性、执行、解释或使用爱彼迎平台、服务提供者的服务、团体支付服务或集体内容引起或与之相关的任何争议、索赔或纠纷（合称“争议”）将通过有约束力的个别仲裁解决（“仲裁约定”）。如果对本仲裁约定是否可执行或是否适用于争议存在分歧，您和爱彼迎同意由仲裁员对此作出决定。

20.5 仲裁约定的例外情形。您和爱彼迎均同意下列索赔为仲裁约定的例外情形，应提交具有管辖权的法院通过诉讼解决：(i) 事实或可能存在的对一方的著作权、商标权、商业秘密、专利或其他知识产权的侵权、滥用或违反；(ii) 紧急情形下寻求紧急禁令救济（例如：犯罪、黑客入侵、网络攻击存在迫近危险或已发生）。

20.6 仲裁规则与适用法律。本仲裁约定涉及州际商事交易，因此其条款的解释与执行适用《联邦仲裁法》（The Federal Arbitration Act）。仲裁由美国仲裁协会根据当时有效的《消费者仲裁规则》和/或美国仲裁协会认定适用的其他美国仲裁协会的仲裁规则（“**美国仲裁协会规则**”）进行，但经本条修改的情况除外。（请访问 www.adr.org 或者拨打 1-800-778-7879 联系美国仲裁协会获得该规则。）

20.7 美国仲裁协会规则修改 – 仲裁审理/地点。为方便您参加仲裁，爱彼迎同意任何必要的仲裁审理均可由您选择 (a) 在您居住的国家进行；(b) 在旧金山郡进行；(c) 在您和爱彼迎均同意的其他任何地点进行；(d) 通过电话或视频会议进行；或 (e) 对于索赔金额低于25,000美元的任何索赔或反索赔，仅通过向仲裁员提交文件进行审理。

20.8 美国仲裁协会规则修改 – 律师费用和开销。您和爱彼迎同意，对于索赔金额等于或低于75,000美元的索赔，爱彼迎负责支付根据美国仲裁协会规则任何初始申请费超过200美元部分的余额。如果您在仲裁中获胜，您有权要求裁决支付适用法律和美国仲裁协会规则规定范围内的律师费用和开销。爱彼迎同意，如爱彼迎在仲裁中获胜，将不要求补偿律师费用和开销，并将放弃依适用法律或美国仲裁协会规则享有的所有获得律师费用和开销的权利，除非仲裁员判定您的索赔金额过小或以骚扰为目的提起仲裁。

20.9 仲裁员的决定。仲裁员的决定包含裁决所依据的主要事实和结论。任何有管辖权的法院均可就仲裁裁决作出判决。仲裁员仅就个案作出对申请人具体索赔而言必要的确认性救济或禁令救济。

20.10 放弃陪审团审理。您和爱彼迎同意，就所有可仲裁的争议，双方均放弃由陪审团审理的权利。

20.11 不参与集团诉讼或代表人诉讼。您和爱彼迎同意，在法律允许的最大限度内，就所有争议，双方均放弃作为原告或集团诉讼成员参与任何集团诉讼、集团仲裁、私人检察总长诉讼或者其他代表人诉讼程序。除非您与爱彼迎另有书面约定，仲裁员不得合并两名或两名以上当事人的索赔，不得审理任何形式的集团或代表人程序。如果在任何争议中，本第20.11条中的“集团诉讼”弃权或“集团仲裁”弃权就该争议而言被认定为无法执行，则整个仲裁约定将被视为无效且争议必须在法院解决。如本第20.11条中的“私人检查总长诉讼”弃权或“代表人诉讼”弃权就该争议而言被认定为无法执行，则该等弃权可与本仲裁约定分割开来，且您与爱彼迎同意，争议中任何私人检查总长诉讼请求及代表人诉讼请求将分开审理并中止诉讼，等待争议中任何可仲裁请求在个别仲裁中的解决。

20.12 可分割性。除第20.11条规定情形外，一旦本仲裁约定任何部分被认为不合法或不可执行，该部分规定将被分割，仲裁约定的其余部分仍具有完全效力。

20.13 变更。尽管存在第3条（“变更本《服务条款》”）规定，如果爱彼迎在您最后一次接受本《服务条款》（或本《服务条款》任何后续变更）的日期之后变更本第20条（“争议解决与仲裁约定”），您可以在该变更的生效日（文首所示“最后更新”日期或爱彼迎向您发送的相应变更通知邮件中所示的日期）之后三十（30）日内向我们发送书面通知（包括电子邮件）拒绝接受该变更。但拒绝新变更，并不撤销或更改您此前对您与爱彼迎之间任何争议早先的仲裁协议的同意（或您此前对其任何后续变更的同意），该等同意就您与爱彼迎之间的任何争议而言，仍将保持有效且可强制执行。

20.14 存续。除第20.12条规定的情形外，在遵守第15.8条的前提下，本《服务条款》以任何方式终止后，本第20条继续有效且将继续适用，即便您不再使用爱彼迎平台或已终止您的爱彼迎账号。

21. 反馈

我们欢迎和鼓励您对爱彼迎平台的改善提供反馈、意见和建议（“**反馈**”）。您可向我们发送电子邮件，通过爱彼迎平台上的“联系我们”板块，或通过其他通讯方式提交反馈。您向我们提交的任何反馈将被视为您的非保密和非专属信息。您向我们提交反馈，即表明您授予我们一项非排他性、全球有效、免使用费、不可撤销且可再许可的永久性许可权利，我们有权为任何目的使用和发布该等创意和材料，无需向您提供补偿。

22. 一般条款

22.1 本《服务条款》构成爱彼迎与您之间关于本协议主题事项的完整协议，取代爱彼迎与您之间此前有关访问和使用爱彼迎平台的任何和全部口头或书面谅解或协议。本《服务条款》可由其他条款和条件、政策、指引或标准补充。

22.2 您和爱彼迎之间不会因为本协议或因您使用爱彼迎平台而构成合资、合伙、雇佣或代理关系。

22.3 本《服务条款》不授予且无意授予除双方以外的任何其他人任何权利或救济。

22.4 如果本《服务条款》中任何规定被认定为无效或不可执行，该规定将被删除，不会影响其余规定的有效性和可执行性。

22.5 爱彼迎未能执行本《服务条款》的任何权利或规定不构成对该等权利或规定的弃权。对该等权利或规定的弃权仅在我们以书面形式确认和同意后方为有效。除非本《服务条款》有明确规定，任何一方行使其在本《服务条款》下的任何救济不会影响其行使本《服务条款》或法律允许的其他救济。

22.6 未经爱彼迎事先书面同意，您不得让与、转让或委托执行本协议及您在本协议下的权利和义务。爱彼迎可以依其自行决定，经提前30日通知，不受限制地让与、转让或委托执行本协议及本协议下的任何权利和义务。您随时终止本协议的权利不受影响。

22.7 除非另有规定，本协议允许或要求给予会员的任何通知或其他通讯将由爱彼迎以电子形式通过电子邮件、爱彼迎平台通知或讯息服务（包括短信和微信）发送。如果您的预订涉及在日本的服务项目，您同意并承认，此类代替书面声明的电子形式的通知履行了《日本住房住宿商业法案》第59条第1款所规定的爱彼迎的义务。

22.8 如果您对本《服务条款》有任何疑问，请发送电子邮件与我们联系。