

# 本《服务条款》

第 23 节包含一项仲裁协议和集体诉讼弃权声明，适用于在美国针对爱彼迎提出的所有索赔。请仔细阅读。

最后更新日期：2020 年 10 月 30 日

感谢您使用爱彼迎！

本《服务条款》（「条款」）是您和爱彼迎之间的一项具有约束力的法律协议，适用于您对爱彼迎网站、应用程序和其他产品（统称为「爱彼迎平台」）的使用。在本《服务条款》中，「爱彼迎」、「我们」或「我们的」指的是您与之签订合同的[附表 1](#) 所列的爱彼迎实体。

爱彼迎平台提供了一个在线平台，让用户（「会员」）能够发布、提供、搜索和预订服务。发布和提供服务的会员是「房东/体验达人」，搜索、预订或使用服务的会员是「房客/体验参与者」。房东/体验达人提供住宿（「住宿」）、活动、短途旅行和群体活动（「体验」）以及各种旅行和其他服务（统称为「房东/体验达人服务」，每项房东/体验达人服务称为一项「房源/体验」）。您必须注册一个账号才能访问和使用爱彼迎平台的许多功能，并且必须保持账号信息的准确性。作为爱彼迎平台的提供者，爱彼迎不拥有、控制、提供或管理任何房源/体验或房东/体验达人服务。爱彼迎并非房东/体验达人和房客/体验参与者之间直接订立的合同中的一方，也不是房地产经纪人或保险公司。爱彼迎不以任何身份担当任何会员的代理，除非[支付服务条款](#)（「支付条款」）另有规定。如需了解更多关于爱彼迎所扮演角色的信息，请参阅第 16 节。

我们还推出了对本《服务条款》起补充作用的其他[条款和政策](#)，例如用以描述我们收集和使用个人数据的[隐私政策](#)，以及用以规范爱彼迎支付实体（「爱彼迎支付实体」）向会员提供任何支付服务的[支付条款](#)。

如果您出租房源/开展体验，您有责任了解并遵守适用于您的房东/体验达人服务的所有法律、法规、规则和与第三方签订的合同。

## 目录

### 房客/体验参与者条款

- [1. 我们的使命。](#)
- [2. 在爱彼迎上搜索和预订。](#)
- [3. 取消预订、旅行问题、退款与预订更改。](#)
- [4. 您的责任和风险承担。](#)

### 房东/体验达人条款

[5. 在爱彼迎出租房源/开展体验。](#)

[6. 管理您的房源/体验。](#)

[7. 取消预订、旅行问题和预订更改。](#)

[8. 税费。](#)

**一般条款**

[9. 评价。](#)

[10. 内容。](#)

[11. 费用。](#)

[12. 爱彼迎平台规则。](#)

[13. 终止、暂停和其他措施。](#)

[14. 修改。](#)

[15. 投诉解决和损害赔偿。](#)

[16. 爱彼迎的角色。](#)

[17. 会员账号。](#)

[18. 免责声明。](#)

[19. 责任限制。](#)

[20. 赔偿。](#)

[21. 签约实体。](#)

[22. 美国的管辖法律和审理地点。](#)

[23. 美国的争议解决和仲裁协议。](#)

[24. 中国的管辖法律和争议解决。](#)

[25. 其他地区的争议解决、审理方式和地点以及适用法律。](#)

[26. 其他事项。](#)

附表 1 - 签约实体

# 房客/体验参与者条款

## 1. 我们的使命。

我们的使命是打造一个「家在四方」的社区。从小屋到城堡再到烹饪课程，您可以浏览数百万个房源/体验，以您喜欢的方式旅行。您还可以查看描述和照片、房东/体验达人个人资料及房客/参与者评价，进一步了解房源/体验。如有疑问，请给房东/体验达人发消息。

## 2. 在爱彼迎上搜索和预订。

**2.1 搜索。**您可以通过房东/体验达人服务类型、旅行目的地、旅行日期和房客/体验参与者人数等条件来搜索房东/体验达人服务。您还可以使用筛选条件来优化搜索结果。搜索结果取决于它们与您的搜索和其他条件的相关性。相关性考虑了价格、可订状态、评价、客户服务和取消预订记录、热门度、以往行程和已保存房源/体验、房东/体验达人要求（例如最少或最多住宿晚数）等因素。如需了解有关搜索结果的更多信息，请访问我们的[帮助中心](#)。

**2.2 预订。**预订房源/体验时，您同意支付预订的所有费用，包括房源/体验价格、[爱彼迎服务费](#)、[线下费用](#)、[税费](#)等适用费用以及结算时确认的任何其他费用（统称「总价」）。您还同意，爱彼迎支付实体可以从[押金](#)中扣除结算时确认的任何费用。当您收到预订确认后，您和房东/体验达人直接订立了房东/体验达人服务合同（有时在本《服务条款》中称为「预订」）。取消政策以及房源/体验中列明的或结算时确定的任何其他规则、标准、政策或要求均构成您与房东/体验达人签订的合同的一部分。请注意，有些房东/体验达人与房屋管家/合作达人合作，或者以团队成员的身份提供房东/体验达人服务。

**2.3 住宿预订。**住宿预订是进入、占用及使用住宿设施的有限许可。房东保留在您住宿期间进入住宿设施的权利，前提是：(i) 存在合理的必要性，(ii) 您与房东的合同允许，以及 (iii) 符合适用的法律。如果您逾期退房，房东有权以符合适用法律的方式要求您离开，包括实施合理的超期住宿处罚。您不得超过允许的房客人数上限。

**2.4 体验和其他体验达人服务的预订。**体验或其他体验达人服务预订使您有权参与、参加或使用该体验达人服务。您有责任确认您和您邀请的任何人都符合最低年龄、技能水平、身体状况或其他要求。您有责任告知体验达人可能影响您参与、参加或使用体验达人服务的任何医疗或身体状况或其他情况。除非获得明确授权，否则您不得允许任何人加入体验达人服务，除非他们在预订过程中被列为额外参与者。

## 3. 取消预订、旅行问题、退款与预订更改。

**3.1 取消预订、旅行问题和退款。**一般而言，如果您作为房客/体验参与者取消预订，您获得的退款金额取决于适用于该预订的[取消政策](#)。但是，在某些情况下，其他政策优先适用，并将决定退还给您的金额。如果您因无法控制的事情被迫取消预订，您可能有资格根据[特殊情况政策](#)获得部分或全额退款。如果房东取消预订，或您遇到旅行问题（定义见我们的[房客退款政策](#)），您可能有资格根据[房客退款政策](#)获得重新预订协助或部分或全额退款。某些类别的房源/体验适用不同的政策；例如，体验预订受[体验参与者退款政策](#)的约束。请参阅每项[政策](#)，了解其覆盖范围的详细信息，以及每种情况下适用的退款。

**3.2 预订更改。**房客/体验达人和房东/体验参与者对通过爱彼迎平台或指示爱彼迎客户服务进行任何预订更改（「**预订更改**」）负责，并同意支付与任何预订更改相关的任何额外费用或税费。

#### **4. 您的责任和风险承担。**

**4.1 您的责任。**您对自己的作为和不作为负责，并对您邀请加入或让其享用任何住宿、体验或其他体验达人服务的任何人的作为和不作为负责。例如，这意味着：(i) 您有责任将住宿设施（及相关个人财产）恢复至您抵达时的状态，以及(ii) 您必须始终诚信行事、尊重他人，并遵守适用法律。如果您替其他未成年房客/体验参与者预订，或者您带未成年人前来接受房东/体验达人服务，您必须获得代表未成年人行事的合法授权，且您需对该未成年人的监护负全部责任。

**4.2 您的风险承担。**您承认许多活动具有固有风险，并同意在适用法律允许的最大范围内，承担因访问和使用爱彼迎平台和任何内容（定义见第 10 节）而产生的全部风险，包括因您在任何住宿设施的住宿、参与任何体验、使用任何其他房东/体验达人服务，或您与其他会员进行的任何其他线上或线下互动而产生的风险。这意味着您有责任就房东/体验达人服务进行调查了解，以确定该服务是否适合您。例如，房东/体验达人的服务可能存在导致患病、人身伤害、残疾或死亡的风险，您决定参与这些服务，即表示完全自愿承担这些风险。

## **房东/体验达人条款**

#### **5. 在爱彼迎出租房源/开展体验。**

**5.1 房东/体验达人。**您成为房东/体验达人后，爱彼迎为您提供与我们充满活力的房客/体验参与者社区分享住宿、体验或其他房东/体验达人服务并从中赚取收入的机会。您可以轻松创建房源/体验，并决定如何出租/开展体验——为每个房源/体验设置价格、可订状态和规则。

**5.2 与房客/体验参与者订立合同。**当您接受预订申请或通过爱彼迎平台收到预订确认时，您将直接与房客/体验参与者订立合同，并负责按照房源/体验中规定的条款和价格提供房东/体验达人服务。您还同意为每笔预订支付**爱彼迎服务费**（和适用**税费**）等适用费用。除非我们和您同意采用其他方式，否则爱彼迎支付实体将从您的收款中扣除您所欠的金额。您在与房客/体验参与者签订的任何补充合同中包含的任何条款、政策或条件必须：(i) 符合本《服务条款》、我们的**政策**以及您房源中提供的信息，以及(ii) 在您的房源/体验描述中加以明确披露。

**5.3 房东/体验达人独立性。**您对于爱彼迎来说是独立的个人或实体，而不是爱彼迎的员工、代理人、合资方或合作伙伴，但爱彼迎支付实体充当《支付条款》所述的收款代理。爱彼迎不会指导或控制您的房东/体验达人服务，并且您同意，您完全自主决定是否以及何时提供房东/体验达人服务，以及以什么价格和条件提供这些服务。

#### **6. 管理您的房源/体验。**

**6.1 创建和管理您的房源/体验。**爱彼迎平台提供了轻松设置和管理房源/体验的工具。您的房源/体验必须包括完整准确的信息，说明您的房东/体验达人服务、价格，以及清洁费、度假村费、保证金、**线下收费**等其他费用，以及适用于房客/体验参与者或房源/体验的任何规则或要求。您有责任随时更新您的房源/体验信息（包括日历上的可订状态）和内容（如照片）以保证其准确性。

我们建议您为房东/体验达人服务投保适当的保险，并建议您仔细查看保单条款和条件，包括承保范围详情和排除条款。每个住宿设施只能有一个房源页面，但如果一所物业内有多个房源，则该物业可以有多个房源页面。提供每一项体验均受我们[体验达人附加条款](#)的约束。

**6.2 了解您的法律义务。** 您有责任了解并遵守适用于您的房源/体验和房东/体验达人服务的所有法律、规则、法规和与第三方签订的合同。例如：一些房东、租赁公司、房主或公寓协会的规则限制或禁止转租、短期租赁和/或长期住宿。有些城市的规划或其他法律限制了住宅物业的短期出租。有些司法管辖区要求房东/体验达人在提供某些房东/体验达人服务（如短期租赁、长期住宿、烹制食物、提供并出售酒精饮料、导游或驾车）之前先行登记、获得许可或执照。在某些地区，您想要提供的房东/体验达人服务可能被完全禁止。某些司法管辖区则要求您对入住您的住宿设施的房客进行登记。某些司法管辖区的法律规定了房客的租赁权以及房东的额外义务。例如，有些地方制定了可能适用于长期住宿的有关房东/租客关系、租金控制和驱逐令的法律。请查阅您当地的规定，以了解您计划提供的房东/体验达人服务适用哪些规定。我们提供的有关法律要求的信息仅供参考，您应自行确认您的义务。您有责任按照适用的隐私法和本《服务条款》（包括我们的[房东/体验达人隐私标准](#)）处理和使用房客和其他人的个人数据。如果您对当地法律如何适用有疑问，请咨询专业法律人士。

**6.3 搜索排名。** 爱彼迎平台搜索结果中的房源/体验排名取决于各种因素，包括以下主要参数：

- 房客/体验参与者搜索参数（例如房客/体验参与者人数、行程时间和持续时间、价格范围）
- 房源/体验特征（如价格、日历可订状态、图片数量和品质、评价、房东/体验服务类型、房东/体验达人身份、房源/体验发布时长、平均房客/参与者人气）
- 房客/体验参与者预订体验（例如房东/体验达人的客户服务和取消预订记录、预订难度）
- 房东/体验达人要求（例如最少或最多住宿天数、预订截止日期）
- 房客/体验参与者偏好（例如以前的旅程、已保存的房源/体验、房客/体验参与者所在地）

爱彼迎App上的搜索结果可能与爱彼迎网站上的搜索结果有所不同。爱彼迎可能会允许房东/体验达人支付额外费用，以便在搜索结果中或爱彼迎平台的其他地方推广其房源/体验。请访问我们的[帮助中心](#)，了解决定房源/体验在搜索结果中的显示方式的因素、我们当前的促销计划（如有）以及我们如何识别推广内容的详细信息。

**6.4 您的责任。** 您对自己的作为和不作为负责，并对您允许参与提供房东/体验达人服务的任何人的作为和不作为负责。房源/体验的价格由您决定，房源/体验的规则和要求由您自行制定。您必须在房源/体验描述中说明可能产生的一切费用，除非我们的[线下费用政策](#)明确授权，否则不得在爱彼迎平台之外收取任何额外费用。请勿鼓励房客/体验参与者创建第三方账号、提交评价、提供他们的联系信息，或在爱彼迎平台之外采取其他违反我们[禁止线下操作政策](#)的行动。

**6.5 以团队或组织的身份出租/开展体验。** 如果您与房屋管家/合作达人合作，或以团队、企业或其他组织成员的身份担当房东/体验达人，根据本《服务条款》，参与提供房东/体验达人服务的实体和每个人均应以房东/体验达人的身份承担责任。如果您接受条款或订立合同，您声明并保证您有权代表您的团队、业务或其他组织订立合同并对其具有约束力，并且您所使用的每个实体根据成立地的法律具有良好信誉。如果您执行其他职能，您声明并保证您有权执行这些职能。

如果您指示爱彼迎将部分收款转给房屋管家/合作达人或其他房东/体验达人，或向他人付款，您必须获得相应授权，并对您所提供的付款金额及付款信息的准确性负责。

**6.6 您的风险承担。**您承认出租/开展体验具有固有风险，并同意您承担因访问和使用爱彼迎平台、提供房东/体验达人服务或与其他会员进行的任何线上或线下互动而产生的全部风险。您确认您已有机会了解爱彼迎平台以及适用于您的房源/体验或房东/体验达人服务的任何法律、法规、规定或义务，且不依赖于爱彼迎对法律做出的任何说明。

## 7. 取消预订、旅行问题和预订更改。

**7.1 取消预订和旅行问题。**一般而言，如果房客/体验参与者取消预订，您获得的付款金额取决于适用于该预订的取消政策。作为房东/体验达人，根据我们的[特殊情况政策](#)或适用法律，您不应在没有正当理由的情况下取消房客/体验参与者的预订。如果您在没有此类正当理由的情况下取消预订，我们可能会收取[取消预订费用并让您承担其他后果](#)。果：(i) 房客遇到旅行问题（定义见[房客退款政策](#)），(ii) 出现[特殊情况](#)，或 (iii) 预订根据本《服务条款》第 13 节被取消，我们将从向您支付的金额中扣除我们向房客/参与者退款或以其他方式提供的金额，并扣除我们因取消预订而产生的任何其他合理费用。如果房客/体验参与者在您收款后收到退款，或者爱彼迎产生的退款和其他费用超过您的收款金额，爱彼迎可能会（通过爱彼迎支付实体）从您那里收回该金额，包括将该笔退款从您未来的收款中抵扣。您同意，如果爱彼迎的[房客退款政策](#)、[特殊情况政策](#)以及本《服务条款》允许取消预订和/或向房客/体验参与者退款，则这些政策优先于您设置的取消政策。如果我们合理预期将根据这些政策向房客/体验参与者提供退款，我们可能会推迟向您支付该预订的收款，直至作出退款决定。如果您开展体验，请注意，[体验取消政策](#)、[体验参与者退款政策](#)以及不同的[取消费和后果](#)将适用于您的预订。请参阅每项[政策](#)，了解其覆盖范围的详细信息，以及每种情况下您将获得的收款。

**7.2 预订更改。**房东/体验达人和房客/体验参与者对通过爱彼迎平台或指示爱彼迎客户服务代其进行任何预订更改负责，并同意支付与预订更改相关的任何额外费用或税费。

## 8. 税费。

**8.1 房东/体验达人税费。**作为房东/体验达人，您有责任确定和履行适用法律所规定的义务，包括申报、收取、汇缴或在价格中添加任何适用的增值税或其他间接税、占用税、旅游税、所得税或其他税费（「税费」）。

**8.2 爱彼迎代收代缴。**在爱彼迎代房东/体验达人收取和/或汇缴税费的地区，您指示并授权爱彼迎代您收取税费，并/或向相关税务机关汇缴此类税费。爱彼迎收取和/或汇缴的任何税费，都会在会员的交易记录（如适用）中显示。如果收取的和/或汇缴的税款不足以充分履行会员的税务义务，爱彼迎可能会向会员寻求额外金额（包括从未来的收款中扣除此类金额），且您同意就爱彼迎已收取的税款，您的唯一补救措施是从有关税务机关获得退税。您确认并同意，我们保留基于任何原因停止在任何司法管辖区征收和汇缴税款的权利，但须事先通知受影响的会员。

**8.3 税务信息。**在某些司法管辖区，税务法规可能要求我们收集和/或报告与您相关的税务信息，和/或从收款中代扣税款。如果您未能向我们提供我们认为足够的证明文件，以便我们可以履行从您的收款中代扣税款的义务，我们可能会代扣法律规定金额的收款，直至您提供足够的证明文

件。您同意爱彼迎可以代表您出具房东/体验达人服务增值税、GST、消费税或其他税项的账单或类似文件，以便您、我们的房客/参与者和/或其所属机构可以进行准确的税务申报。

**8.4 发票。**如果您是中国的房东/体验达人并直接提供发票：(i) 您对所提供发票的可用性、类型、抬头、税率或其他信息负责；且 (ii) 您对发票提供相关的所有事宜负责并承担责任，包括其应符合中国法律。

## 一般条款

### 9. 评价。

每次房东/体验达人服务结束后，房客/体验参与者和房东/体验达人将有机会互评。您的评价必须准确无误，不得包含任何歧视性、冒犯性、诽谤性或其他违反我们的[内容政策](#)或[评价政策的语言](#)。爱彼迎不验证评价的准确性，评价可能不准确或具有误导性。

### 10. 内容。

爱彼迎平台的部分功能让您能够提供反馈、文本、照片、音频、视频、信息和其他内容（统称为「内容」）。通过以任何形式和通过任何方式提供内容，您授予爱彼迎非排他性、全球性、免版税、不可撤销、永久性、可再许可和可转让的许可，以便爱彼迎可以不受限制地复制、修改、制作衍生作品、分发、发布和以其他方式利用该内容。如果内容包含个人信息，我们的[隐私政策](#)说明了我们会如何使用这些个人信息。如果爱彼迎支付了创建内容的费用或为创建内容提供便利，爱彼迎可能拥有该内容，在这种情况下，补充条款或披露信息将表明这一点。您对提供的所有内容自行负责，并保证您拥有这些内容或有权授予爱彼迎在本《服务条款》中所述权利。如果您的任何内容侵犯或侵害任何第三方的知识产权或隐私权，您应承担责任。内容必须符合我们的[内容政策](#)和[非歧视政策](#)，其中禁止歧视、淫秽、骚扰、欺骗、暴力和非法内容。您同意爱彼迎可以提供翻译内容的服务或自动化工具，并且可以使用此类服务或工具翻译您的内容。爱彼迎不保证翻译的准确性和质量，会员有责任确认此类翻译的准确性。

### 11. 费用。

爱彼迎可能会向房东/体验达人和房客/参与者收取使用爱彼迎平台的费用（以及适用的税费）。关于服务费适用条件及计算方法的更多信息，请参见我们的[服务费页面](#)。除爱彼迎平台另有规定之外，服务费不予退还。爱彼迎保留随时变更服务费的权利，并将在变更生效前向会员提供关于任何费用变更的通知。此类费用变更将不影响费用变更生效日期前的任何预订。如果您不同意更改费用，可以根据第 13.2 节随时终止本协议。

### 12. 爱彼迎平台规则。

**12.1 规则。**您必须遵守这些规则，不得帮助或诱导他人违反或规避这些规则。

- 恪守诚信，尊重他人
  - 不要撒谎、歪曲某事或某人，或假冒他人身份。
  - 在与他人沟通或互动时保持礼貌和尊重。

- 遵守我们的[非歧视政策](#)，不要歧视或骚扰他人。
- 请勿针对爱彼迎平台进行抓取数据、非法侵入、逆向编辑以及其他破坏或损害爱彼迎平台的活动
  - 请勿使用机器人、爬虫、抓取工具或其他自动化方式访问或收集来自爱彼迎平台的数据或其他内容，或以其他方式与爱彼迎平台互动。
  - 请勿针对保护爱彼迎平台及内容的任何安全或技术措施进行非法入侵、躲避、删除、损害或以其他方式试图规避该等措施。
  - 请勿对用于提供爱彼迎平台的任何软件或硬件进行解密、解译、拆卸或反向工程。
  - 请勿采取任何可能损害或对爱彼迎平台性能或正常运行产生不利影响的行动。
- 仅以根据本《服务条款》或与我们订立的其他合同所授权的方式使用爱彼迎平台
  - 您使用其他会员的个人信息，仅可用于根据本《服务条款》使用爱彼迎平台而达成交易的目的。
  - 未经收件人明确同意，请勿使用爱彼迎平台、我们的消息工具或会员个人信息发送商业消息。
  - 您使用爱彼迎平台提供的内容，仅可出于作为房客/参与者或房东/体验达人使用爱彼迎平台的需要。
  - 除非您获得内容所有者的许可，或本《服务条款》或您与我们签订的其他协议授权您使用，否则请勿使用这些内容。
  - 请勿出于避免支付费用、税费的目的或任何其他原因在爱彼迎平台之外申请/接受预订或支付/接收任何付款。要了解有关例外情况，请参阅我们的[线下费用政策](#)。
  - 除非获得爱彼迎授权，否则请勿要求或鼓励房客/参与者在预订前、预订中或预订后在第三方网站、应用程序或服务开立账号、撰写评价、完成调查或以其他方式进行互动。
  - 不得从事任何旨在操纵我们搜索算法的操作。
  - 除非您会实际使用房东/体验达人服务，否则请勿预订房东/体验达人服务。
  - 未经我们同意，请勿使用、复制、显示、镜像或嵌置爱彼迎平台、任何内容、任何爱彼迎品牌或任何页面布局或设计。
- 遵守您的法律义务
  - 了解并遵守对您适用的法律，包括有关隐私、数据保护和出口的法律。
  - 如果您向我们提供了他人的个人信息，您：(i) 必须遵守适用法律，(ii) 必须获得授权，以及 (iii) 授权我们根据我们的[隐私政策](#)处理此类信息。
  - 阅读并遵循我们的条款、[政策](#)和[标准](#)。
  - 不组织或协助未经许可的派对或活动。您对您的预订期间违反我们的[派对和活动准则](#)（经引用作为本条款的一部分）的任何派对或活动负责并承担责任。
  - 未经许可，请勿使用爱彼迎或其他人的名称、徽标、品牌或商标。
  - 请勿使用或注册任何可能与爱彼迎品牌混淆的域名、社交媒体账号、商号、商标、品牌、徽标或其他来源标识。
  - 请勿提供违反您所适用的法律或协议的房东/体验达人服务。
  - 请勿提供/引诱卖淫，或参与/协助人口贩运。

**12.2 报告违规行为。**如果您认为某会员、房源/体验或内容将立即对人员或财产构成危害，请在联系爱彼迎之前立即联系当地政府部门。此外，如果您认为某会员、房源/体验或内容违反了我们的

的[标准](#)，请向爱彼迎报告您的疑虑。如果您向当地政府部门举报了问题，爱彼迎可能会要求您提供该报告的副本。除法律要求外，您同意我们没有义务对任何举报采取行动。

**12.3 版权通知。**如果您认为爱彼迎平台上的内容侵犯版权，请根据我们的[版权政策](#)通知我们。

## 13. 终止、暂停和其他措施。

**13.1 期限。**本《服务条款》所反映的您与爱彼迎之间的协议，在您访问爱彼迎平台（例如创建账号）时生效，并持续有效直至您或我们根据本《服务条款》终止协议为止。

**13.2 终止。**您可以随时通过给我们发[电子邮件](#)或删除您的账号来终止本协议。爱彼迎可以出于任何原因通过电子邮件或使用您为账号设置的其他联系方式提前 30 天通知您并终止本协议和您的账号。如果您违反了本《服务条款》，违反了我们的政策，违反了适用的法律，或者我们合理地认为终止协议对于保护爱彼迎、其会员或第三方是必要的，爱彼迎也可能会立即终止本协议而不另行通知，并停止提供访问爱彼迎平台的机会。如果您的账号处于停用状态已超过两年，我们可能会终止您的账号，恕不另行通知。

**13.3 会员违规行为。**如果 (i) 您违反了本《服务条款》、我们的[政策](#)或我们的[标准](#)，(ii) 您违反了适用的法律、法规或第三方权利，或 (iii) 爱彼迎认为出于保护爱彼迎、其会员或第三方的目的需采取合理必要的措施，爱彼迎可以在事先通知或不通知的情况下：

- 暂停或限制您对爱彼迎平台和/或账号的访问或使用；
- 暂停或删除房源/体验、评价或其他内容；
- 取消任何待确认或已确认的预订；
- 暂停或撤销与您的账号关联的任何特殊身份。

如果发生轻微违规行为，或爱彼迎认为适当的情况下，爱彼迎会告知您任何打算对您采取的措施，并提供解决问题的机会。您可以通过联系客服对我们根据本节所采取的行动提起申诉。如果根据本节的规定取消预订，我们将扣除我们向房客/体验参与者退款或以其他方式提供的金额，并扣除我们因取消预订而产生的任何其他费用。

**13.4 法律规定。**爱彼迎可以采取其认为出于遵守适用法律或法院、执法机构或其他行政机构或政府机构的命令或请求的目的而合理需要采取的任何行动，包括上述第 13.3 节所述的措施。

**13.5 终止的效果。**如果您是房东/体验达人并终止了爱彼迎账号，所有已确认的预订将自动取消，房客/体验参与者将获得全额退款。如果您注销了作为房客/体验参与者的爱彼迎账号，任何已确认的预订将自动取消，退款将按照预订取消政策的条款执行。本协议终止后，您将无法恢复您的账号或任何内容。如果我们限制您访问和使用爱彼迎平台，暂停您的爱彼迎账号或终止本协议，您将无法注册新的账号或通过其他会员的账号访问和使用爱彼迎平台。

**13.6 存续。**根据其性质将在本协议终止后继续有效的本《服务条款》的部分条款（包括第 2 至 26 节），将在本协议终止后继续有效。

## 14. 修改。

爱彼迎可以随时修改本《服务条款》。如果爱彼迎对本《服务条款》作出重大变更，我们会将修订后的条款公布在爱彼迎平台上，并更新条款页面顶端的「最后更新日期」。我们也会在条款生效前至少提前 30 天通过电子邮件将任何重大变更通知发送给您。如果您不同意修改后的条款，可按照本《服务条款》的规定立即终止此协议。如果您未在更改后的条款生效前终止您的协议，您继续访问或使用爱彼迎平台即构成您接受更改后的条款。

## 15. 解决投诉和损害赔偿。

如果会员提供证据证明另一会员损坏了其不动产或个人财产（「损害赔偿」），投诉人可以通过[调解中心](#)要求赔偿。如果投诉会员向爱彼迎提交损害赔偿申请，对方会员将有机会作出回应。如果作出回应的会员同意付款，或者爱彼迎自行决定他们应对损害赔偿负责，爱彼迎可以通过爱彼迎支付实体向作出回应的会员收取损害赔偿所需的任何款项和/或扣除任何押金。您同意爱彼迎可以根据您投保的任何保险单以向您索取赔偿，爱彼迎也可以根据适用法律针对您寻求可能的补救措施。您同意就损害赔偿、会员投诉、保险单项下的索赔或其他与您提供或使用房东/体验达人服务相关的索赔与爱彼迎诚意合作，提供任何爱彼迎请求的信息、签署文件，并采取进一步的合理行动。

## 16. 爱彼迎的角色。

我们提供了一个平台，让会员能够发布、提供、搜索和预订房东/体验达人服务。虽然我们努力确保会员在使用爱彼迎时拥有良好的体验，但我们不会也不能控制房客/体验参与者和房东/体验达人的行为。您确认，爱彼迎有权监控爱彼迎平台的使用情况，并验证我们的会员提供的信息，但没有这样做的任何概括性义务。例如，我们可能会审查、禁止访问、删除或编辑内容，以便：(i) 运营、保护和改进爱彼迎平台（包括出于欺诈预防、风险评估、调查和客户支持目的）；(ii) 确保会员遵守本《服务条款》；(iii) 遵守适用法律或法院、执法机构或其他行政机构或政府机构的命令或要求；(iv) 处理我们认为有害或令人反感的内容；(v) 采取本《服务条款》中规定的行动；以及 (vi) 维护和执行任何质量或资格标准，包括删除不符合质量和资格标准的房源/体验。会员确认并同意爱彼迎自行决定是否以及如何对特定情况适用其[政策](#)（如[特殊情况政策](#)）和[标准](#)（如[房东/体验达人的基本要求](#)）。会员同意，就爱彼迎针对爱彼迎平台的使用或滥用所开展的调查，会员将与爱彼迎诚意合作，协助爱彼迎、提供爱彼迎合理要求的信息并采取必要的行动。爱彼迎不承担任何会员的代理，但爱彼迎支付实体充当《支付条款》所规定的收款代理时除外。

## 17. 会员账号。

您必须注册一个账号才能访问和使用爱彼迎平台的许多功能。爱彼迎仅允许法人实体、合伙人和年满 18 岁的自然人注册账号。您声明并保证，根据美国法律或您的居住地或任何其他适用司法管辖区的法律，您不是禁止使用爱彼迎平台的个人或实体。您必须在注册过程中提供准确、最新和完整的信息，并及时更新您的账号信息。您不得注册多个账号或将账号转让给他人。您对保持您的账号登录凭证的保密性和安全性负责，不得向任何第三方披露您的登录凭证。您对通过账号开展的活动负责，如果您怀疑您的登录凭证丢失、被盗或您的账号以其他方式被泄露，必须立即通知爱彼迎。如果适用法律允许，我们可能会（但没有义务）(i) 要求您提供身份证件或其他信息，(ii) 进行旨在帮助验证您的身份或背景的调查，(iii) 根据第三方数据库或其他来源对您进行筛查，并要求服务提供商出具报告，以及 (iv) 从刑事犯罪记录或性犯罪者登记的公共记录或类似的当地记录中获取查询报告。

## 18. 免责声明。

我们以「原样」提供爱彼迎平台和所有内容而不带任何担保，并特此声明不提供任何明示或暗示的担保。例如：(i) 我们不认可或保证任何房客/体验参与者、房东/体验达人、房东/体验达人服务、房源/体验或第三方的存在、行为、表现、安全性、质量、合法性或适用性；(ii) 我们不保证爱彼迎平台的性能或服务不会中断；以及 (iii) 我们不保证对房源/体验或会员进行的验证、身份或背景调查（如有）能够识别过去的不当行为或防止未来的不当行为。凡提及会员、房源或体验「已验证」（或类似语言）之处，仅表示该会员、房源或体验已完成相关验证或认定程序，而无其他含义。本《服务条款》中的免责声明在法律允许的最大范围内适用。如果您拥有的法定权利或保证是我们不可排除的，则任何此类法律规定的权利或保证的期限将被限制在法律允许的最大范围内。

## 19. 责任限制。

。爱彼迎（包括其附属机构和员工）和参与创建、制作或交付爱彼迎平台或任何内容的任何一方均不对因下列原因引起的或与之相关的任何偶然、特殊、惩戒性、后果性损害（包括利润损失、数据损毁或商誉损害、服务中断、计算机损坏或系统故障，或者替代产品或服务的费用），或者个人或人身伤害或精神损害承担责任：(i) 本《服务条款》，(ii) 使用或无法使用爱彼迎平台或任何内容，(iii) 您通过爱彼迎平台或因使用该平台而与其他人进行的任何通信、互动或会面，或 (iv) 您发布或预订房源/体验，包括提供或使用房东/体验达人服务。不论有关损害的索赔是基于保证、合同、侵权（包括过失侵权）、产品责任或任何其他法理，也不论爱彼迎是否接到可能发生该等损害的通知，即便本《服务条款》规定的有限救济被认定未能实现其根本目的，都将如此。

除我们根据本《服务条款》向房东/体验达人付款或根据爱彼迎房东保障金计划或日本房东保险计划付款的义务外，在任何情况下，爱彼迎对因本《服务条款》、您与任何会员的互动、您使用或无法使用爱彼迎平台、任何内容或任何房东/体验达人服务所引起的或与其相关的任何索赔或争议而承担的总赔偿责任均不得超过：(A) 对于房客/体验参与者，为您在导致赔偿责任的事件发生前 12 个月内作为房客/参与者所支付的金额，(B) 对于房东/体验达人，为您作为房东/体验达人在导致赔偿责任的事件发生前 12 个月内的收款金额，或 (C) 对于任何其他人，为 100 美元 (US\$100)。

这些责任和损害赔偿限制是您与爱彼迎之间协议的基本要素。如果适用法律不允许在本条款中规定赔偿责任限制，则上述限制可能不适用于您。

## 20. 赔偿。

在适用法律允许的最大限度内，您同意在因下列原因或与之相关的任何情形中，放弃向爱彼迎（包括爱彼迎支付实体、其他附属机构及其人员）索赔，并承诺为其抗辩（以爱彼迎的选择为准）、提供补偿并使其免于承担任何赔偿、责任、损害、损失和费用（包括但不限于任何合理的法律和会计费用）：(i) 您违反这些条款（包括适用于产品或功能的任何补充或附加条款）、我们的[政策或标准](#)；(ii) 您不当使用爱彼迎平台；(iii) 您与任何会员的互动、您在任何住宿设施的住宿、您所参与的体验或使用的其他房东/体验达人服务，包括但不限于由于此类互动、住宿、参与或使用而产生的任何类型的伤害、损失或损害（包括补偿性、直接、偶然、间接或其他）；(iv) 您

未能或我们未能按照您的指示准确报告、收取或汇缴税款，或 (v) 您违反任何法律、法规或第三方权利（如知识产权或隐私权）。

## 21. 签约实体。

根据您的居住或经营所在国家/地区以及您在爱彼迎平台上的活动，下文附表 1 列出了您与之签订合同的爱彼迎实体。如果我们通过爱彼迎平台指明了对某一产品、功能或交易负有责任的爱彼迎实体，而该实体并非附表 1 中所列的实体，则该指明的爱彼迎实体就是在该产品、功能或交易方面与您签订合同的实体。如果您更改了您的居住或经营所在国家/地区，您与之签订合同的爱彼迎公司（如附表 1 所示）和适用的服务条款将由新的居住或经营所在国家/地区决定，从您的居住或经营所在国家/地区变更之日起算。

## 22. 美国的管辖法律和审理地点。

如果您以美国作为居住或经营所在国家/地区，则本《服务条款》将按照加利福尼亚州和美国法律解释，而不考虑法律冲突条文。第 23 节仲裁协议范围之外的诉讼（小额索赔诉讼除外）应提交至位于加利福尼亚州旧金山的州或联邦法院，除非双方一致同意在其他地点进行诉讼。您和我们均同意加利福尼亚州旧金山市作为审理地点并接受其属人管辖。

## 23. 美国的争议解决和仲裁协议。

**23.1 适用。** 本仲裁协议仅适用于您的居住或营业所在美国的情况。如果您的居住或营业所在国家/地区不是美国，但您仍试图在美国向爱彼迎提出任何法律索赔，则本仲裁协议将用于确定本第 23 节是否适用于您的管辖问题，以及所有其他有关管辖权的认定，包括居住地、可仲裁性、审理地点和适用法律。

**23.2 争议解决流程概述。** 爱彼迎致力以对消费者友好的程序解决争议。为此，本《服务条款》规定了针对适用于本第 23 节的个人的两步流程：(1) 与爱彼迎客户服务团队直接进行非正式协商（见下文 23.3），必要时 (2) 由美国仲裁协会（「AAA」）作出具有约束力的仲裁。作为仲裁的替代选择，您和爱彼迎各自保留在小额索赔法庭寻求救济的权利。

**23.3 强制性仲裁前争议解决和通知。** 您和爱彼迎同意在启动仲裁前至少 30 天以书面形式将争议通知对方，并真诚尝试通过协商达成非正式解决方案。您必须将争议通知邮寄至爱彼迎的法定送达代收人：**CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833**。爱彼迎会将其争议通知发送至与您的爱彼迎账号绑定的邮箱。争议通知必须包括：当事人的姓名和首选联系方式、争议的简短描述和所寻求的救济。只有在当事双方无法在 30 天内解决争议的前提下，任何一方才可按照美国仲裁协会规则（可见于 [www.adr.org](http://www.adr.org)）的规定向美国仲裁协会提交书面《仲裁请求书》（可见于 [www.adr.org](http://www.adr.org)），并向对方当事人提供一份副本，以便开始仲裁流程。

**23.4 仲裁协议。** 您和爱彼迎一致同意，由本《服务条款》或其适用性、违反、终止、有效性、执行和解释，或因使用爱彼迎平台、房东/体验达人服务或内容所引起或与之相关的任何争议、索赔或纠纷（统称「争议」）将通过有约束力的个别仲裁解决（「仲裁协议」）。如果对本仲裁协议是否可执行或是否适用于争议存在分歧，您和爱彼迎同意由仲裁员对此作出裁定。

**23.5 仲裁协议的例外情形。** 您和爱彼迎均同意，以下诉讼原因和/或救济要求是仲裁协议的例外情形，并应在具有管辖权的法院（定义见第 22 节）的司法程序中提起：(i) 指控实际或威胁侵犯、盗用或侵犯一方版权、商标、商业秘密、专利或其他知识产权的任何索赔或诉讼原因；(ii) 基于紧急情况（例如，例如：存在犯罪、黑客入侵或网络攻击的紧迫危险，或已发生此类情形）寻求紧急禁令救济的任何索赔或诉讼事由；或 (iii) 申请公共禁令救济。您和爱彼迎同意，在所有可仲裁索赔、补救措施或诉讼原因得到仲裁后方可寻求以公共禁令救济作为补救措施，并在根据《联邦仲裁法》第 3 节进行的仲裁裁决发布前中止相关程序。

**23.6 仲裁规则与适用法律。** 本仲裁协议涉及州际商事交易，因此本规定的实质性和程序性解释与执行适用《联邦仲裁法》。仲裁将由美国仲裁协会根据届时有有效的《消费者仲裁规则》和/或美国仲裁协会认定适用的其他美国仲裁协会仲裁规则（「美国仲裁协会规则」）进行，但经本条修改的情况除外。如需了解美国仲裁协会规则，请访问 [www.adr.org](http://www.adr.org)。为了启动仲裁，必须按照美国仲裁协会规则的规定，向美国仲裁协会提交一份完整的书面请求（可见于 [www.adr.org](http://www.adr.org)），并提供给对方。

**23.7 美国仲裁协会规则修改 – 仲裁听证/地点。** 为方便您参加仲裁，爱彼迎同意，您可从以下选项中自行选择仲裁听证地点：(a) 在您居住所在的美国郡/县；(b) 在旧金山县；(c) 通过电话或视频会议进行；或 (d) 如果各方同意，仅向仲裁员提交文件。

**23.8 美国仲裁协会规则修改 – 律师费和开销。** 您的仲裁费用和应分担的仲裁员酬劳受美国仲裁协会规则管辖，并在适当情况下受美国仲裁协会消费者规则的限制。如果仲裁员认定此类费用过高，爱彼迎将支付所有仲裁费用和开支。任何一方均可根据适用法律和《美国仲裁协会规则》的规定，在证明对方提出的索赔、反索赔或辩护在事实上或法理上毫无根据、出于恶意或骚扰目的或者是纯属无关紧要的情况下，请求仲裁员裁定律师费和开销的支付。

**23.9 仲裁员的裁定。** 仲裁员的决定包含裁决所依据的主要事实和结论。任何有管辖权的法院均可就仲裁裁决作出判决。仲裁员可以裁定法律或美国仲裁协会规则允许的任何救济，但只有在针对具体个案、并且就申请人的诉求提供必要救济时，才能作出确认性或禁令性救济裁定。

**23.10 放弃陪审团审理。** 您和爱彼迎同意，就所有可仲裁的争议，双方均放弃由陪审团审理的权利。

**23.11 无集团诉讼或代表人诉讼。** 您和爱彼迎同意，在法律允许的最大限度内，就所有争议，双方均放弃作为原告或集团诉讼成员参与任何集团诉讼、集团仲裁、私人提起的公诉或者其他代表性或合并诉讼程序。除非双方另有书面约定，否则仲裁员不得将多于一方的索赔合并仲裁，也不得以其他方式主持任何形式的集团诉讼或代表性诉讼。如果最后的司法裁定认为适用法律不允许执行本款所载对任何索赔、诉讼原因或救济请求的放弃，则该索赔、诉讼原因或救济请求（且仅限于该项索赔、诉讼原因或救济请求）将从本仲裁协议中剔除，并将提交具有司法管辖权的法院审理。如果根据本款一项索赔、诉讼原因或救济请求被剔除，则您和爱彼迎同意，在仲裁员对所有可仲裁索赔、诉讼原因和救济请求作出裁决之前，将暂停进行不在仲裁范围内的索赔、诉讼原因或救济请求。

**23.12 可分割性。** 除第 23.11 节规定情形外，一旦本仲裁协议的任何部分被认为不合法或不可执行，该部分规定将被剔除，而仲裁协议的其余部分仍具有完全效力。

**23.13 更改仲裁协议。**如果爱彼迎在您上次接受本条款（或接受对本条款的任何后续更改）后更改第 23 节，您可以在更改生效之日起 30 天内通过向我们发送书面通知（包括通过电子邮件）来拒绝接受该变更。但拒绝新变更，并不撤销或更改您此前与爱彼迎之间达成的有关仲裁争议的协议（或您此前对其任何后续变更的同意），该等协议就您与爱彼迎之间的任何争议而言，仍将保持有效且可强制执行。

**23.14 存续。**除第 23.12 节规定的情形外，在遵守第 13.6 节的前提下，本条款以任何方式终止后，第 23 节继续有效且将继续适用，即便您不再使用爱彼迎平台或已终止您的爱彼迎账号。

## **24. 中国的管辖法律和争议解决。**

**24.1 中国境内交易。**如果您在中国居住或营业，并与爱彼迎中国签订合同，本《服务条款》和第 24.1 节受中华人民共和国法律管辖。在这种情况下，因本《服务条款》而产生或与使用爱彼迎平台有关的任何争议应提交中国国际经济贸易仲裁委员会（「贸仲委」）进行仲裁，仲裁应根据申请仲裁时有效的贸仲委仲裁规则进行。仲裁裁决是最终裁决，对双方均有约束力。仲裁庭应由三 (3) 名仲裁员组成。仲裁地点应为北京。仲裁语言应为英语。

**24.2 跨境交易。**如果您在中国居住或营业，并与 Airbnb, Inc.、Airbnb Travel, LLC、Airbnb Ireland UC 或任何其他非中国实体签订合同，本《服务条款》和第 24.2 节受新加坡法律管辖。在这种情况下，因本《服务条款》而产生或与使用爱彼迎平台有关的任何争议，包括与本《服务条款》的存在、有效性或终止有关的任何问题，应提交新加坡国际仲裁中心（「SIAC」）根据当时有效的国际仲裁中心仲裁规则（「SIAC 规则」）进行仲裁并最终裁决，该规则被视为通过引用并入本条款。仲裁地点应为新加坡。仲裁庭应由三 (3) 名仲裁员组成。仲裁语言应为英语。

**24.3 无限制条款。**上述第 24.1 节和第 24.2 节的表述不受法律冲突条款的制约，也不得解释为限制爱彼迎根据新加坡、中华人民共和国法律或其他适用法律向任何有管辖权的法院提出申请，以要求您采取某些行动或禁止您采取某些行动，以及申请其他临时措施的权利。

**25. 其他地区的争议解决、审理方式和地点以及适用法律。**如果您在美国和中国境外居住或营业，本节条款适用于您，且本《服务条款》将按照爱尔兰法律解释。《联合国国际货物销售合同公约（CISG）》不适用。法律的选择不会影响您根据居住国的消费者保护条例所享有的消费者权利。如果您是消费者，您同意接受爱尔兰法院的非专属管辖。您对我们提起的、因本《服务条款》引起或与之相关的诉讼仅可提交至位于爱尔兰的法院或位于您居住地的有管辖权的法院。如果爱彼迎打算针对您（作为消费者）强制执行任何权利，只能向您居住地的法院提出申请。如果您是**企业**，您同意接受爱尔兰法院的专属管辖。

## **26. 其他事项。**

**26.1 其他条款通过引用而纳入。**我们的[房东保障金计划条款](#)、[日本房东保险条款](#)、[房客退款政策](#)、[体验参与者退款政策](#)、[内容政策](#)、[非歧视政策](#)、[特殊情况政策](#)、[政策](#)、[标准](#)以及与本《服务条款》相关的其他补充性政策和条款，均适用于您对爱彼迎平台的使用，通过引用纳入并构成您与爱彼迎协议的一部分。

**26.2 对本《服务条款》的解释。**除非额外的条款、条件、政策、准则、标准和有关产品的披露内另有补充，否则本《服务条款》（包括以引用的方式纳入的内容）构成爱彼迎与您之间就您访问或使用爱彼迎平台而达成的完整协议，并取代爱彼迎与您之间此前达成的任何及所有口头或书面谅解和协议。本《服务条款》不会也不旨在赋予您和爱彼迎以外的任何人任何权利或救济。如果本《服务条款》的任何规定被认定为无效或不可执行，除非上文第 23.11 节另有规定，该规定将被废除，且不影响其余规定的有效性和可执行性。在本《服务条款》中使用「将」字时，其含义与「应」的含义相同。

**26.3 非弃权。**除非经我们书面确认和同意，爱彼迎未要求行使本《服务条款》的任何权利或规定的情形不应视为对该等权利或规定的放弃。除非本《服务条款》有明确规定，任何一方行使其在本《服务条款》下的任何救济权利均不会影响其寻求本《服务条款》或法律允许的其他救济。

**26.4 转让。**未经爱彼迎事先书面同意，您不得出让、转让或委托他人执行本协议及您在本协议下的权利和义务。爱彼迎可依其自行决定，经提前 30 日通知，不受限制地让与、转让或委托执行本协议及本协议下的任何权利和义务。

**26.5 通知。**除非另有规定，本协议允许或要求给予会员的任何通知或其他通讯将由爱彼迎以电子形式通过电子邮件、爱彼迎平台通知、讯息服务（包括短信和微信）或我们支持且您提供的任何其他联系方式发送。如果通知涉及日本境内的预订或房源，您同意并确认，此类通知以电子方式代替书面声明，符合爱彼迎根据《日本住房住宿业务法》第 59 (1) 条承担的义务。

**26.6 第三方服务。**爱彼迎平台第三方网站、应用程序、服务或资源（「**第三方服务**」）的链接，而这些第三方服务所适用的条款和有关隐私的做法会与爱彼迎不同。爱彼迎对此类第三方服务的任何方面概不负责，与此类第三方服务的链接也不构成对他们的支持。

**26.7 Google和高德条款。**爱彼迎平台上的一些翻译由 Google 提供。Google 对翻译内容不作任何明示或默示的保证，包括关于准确性、可靠性的任何保证，以及关于适销性、适合特定目的和无侵权的任何默示保证。爱彼迎平台的某些部分使用 Google Maps/Earth 或高德的地图服务，包括 Google Maps 或高德地图应用程序接口（API）。您对 Google Maps/Earth 的使用受 [Google Maps/Google Earth 附加服务条款](#) 的约束。您对高德地图的使用受 [高德服务条款](#) 的约束。

**26.8 Apple 条款。**如果您从 Apple App Store 访问或下载我们的应用程序，则您同意 [Apple 的授权应用程序最终用户许可协议](#)。

**26.9 爱彼迎平台内容。**通过爱彼迎平台提供的内容受版权、商标和/或美国及其他国家/地区的其他法律保护。您承认该内容的所有知识产权均为爱彼迎和/或其许可方的专有财产，并同意您不会删除、更改或遮挡任何版权、商标、服务标识或其他所有权声明。您不得使用、复制、改编、修改、创制衍生作品、传播、许可、出售、转让、公开展示、公开表演、传输、广播或以其他方式利用通过爱彼迎平台访问的任何内容，除非您是该内容的合法所有者，或本《服务条款》明确准许。在遵守本《服务条款》的前提下，爱彼迎授予您有限、非排他、不得再许可、可撤销、不可转让的许可，准许您：(i) 在您的个人设备上下载和使用应用；及 (ii) 访问和浏览爱彼迎平台上或通过爱彼迎平台您可访问的任何内容，但仅供您个人使用，不得用于商业目的。

**26.10 Airbnb.org。** Airbnb.org 是一家非营利公司，根据美国《国内税收法》第 501 (c)(3) 节，作为公共慈善机构经营，可免缴所得税。爱彼迎不拥有或控制 Airbnb.org。Airbnb.org 管理多项慈善计划，惠及我们的房东/体验达人和房客/参与者社区和公众。

**26.11 不可抗力。** 爱彼迎对因其无法合理控制的原因造成的任何延误或不履行义务概不负责，包括但不限于天灾、自然灾害、战争、恐怖主义、骚乱、禁运、民事或军事当局的行为、火灾、洪水、事故、传染病、流行病或疾病、罢工，或交通设施、燃料、能源、劳动力或材料的短缺。

**26.12 电子邮件和短信。** 您将使用您为您的爱彼迎账号提供的邮箱或其他联系方式接收来自我们的管理性通讯。在额外的电子邮件订阅计划中注册不会影响这些管理性电子邮件的频率，但您应该会收到针对您订阅的计划的额外电子邮件。您可能也会收到我们的促销电子邮件。这些促销电子邮件不收取任何费用，但可能会产生第三方数据费。您可以使用账号设置中的通知偏好设置来控制您是否接收推广电子邮件。请注意，如果您禁用某些沟通设置或没有爱彼迎账号，您将无法受益于某些优惠活动。在美国，如果您同意接收我们的短信（SMS），您将受到我们的[短信条款](#)的约束。

**26.13 联系我们。** 如果您对本《服务条款》有任何疑问，请发送[电子邮件](#)与我们联系。

**附表 1 - 签约实体**

您的居住或营业所在地：	您在爱彼迎平台上的活动：	爱彼迎签约实体：	联系方式：
美国	预订或提供某些酒店或传统住宿，在结算或发布房源流程中标注有 Airbnb Travel, LLC。	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	预订或提供位于美国的 28 晚或更长时间的住宿，在结算或发布房源流程中标注有 Airbnb Stays, Inc.。	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States

	所有其他活动。	Airbnb, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
--	---------	--------------	--

欧洲经济区、瑞士或英国	预订或提供某些酒店或传统住宿，在结算或发布房源流程中标注有 Airbnb Travel, LLC。	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	预订或提供位于美国的 28 晚或更长时间的住宿，在结算或发布房源流程中标注有 Airbnb Stays, Inc.。	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	所有其他活动。	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland

中国（在本《服务条款》中指中国大陆，不包含香港、澳门和台湾）	预订或提供某些位于中国境外的酒店或传统住宿，在结算或发布房源流程中标注有 Airbnb Travel, LLC。	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
--------------------------------	--	--------------------	--

	<p>预订或提供位于美国的 28 晚或更长时间的住宿，在结算或发布房源流程中标注有 Airbnb Stays, Inc.。</p>	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	<p>预订或提供中国境外的任何其他房东/体验达人服务。</p>	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland
	<p>预订或提供位于中国的住宿，但须遵守《国内商务旅行住宿服务》附加条款。</p>	爱彼迎信息技术（天津）有限公司	天津自贸试验区（中央商务区）新华路 3699 号宝元大厦 YO-16102
	<p>所有其他活动。</p>	安彼迎网络（北京）有限公司（「爱彼迎中国」）	北京市朝阳区东三环中路 1 号环球金融中心东塔 14 楼 1401 单元 01B

日本	<p>预订或提供某些酒店或传统住宿，在结算或发布房源流程中标注有 Airbnb Travel, LLC。</p>	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
----	--	--------------------	--

	<p>预订或提供位于美国的 28 晚或更长时间的住宿，在结算或发布房源流程中标注有 Airbnb Stays, Inc.。</p>	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	<p>预订或提供日本境外的任何其他房东/体验达人服务。</p>	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland
	<p>所有其他活动。</p>	Airbnb Global Services Limited	25-28 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Ireland

<p><b>欧洲经济区、瑞士或英国</b></p>	<p>预订或提供某些酒店或传统住宿，在结算或发布房源流程中标注有 Airbnb Travel, LLC。</p>	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	<p>预订或提供位于美国的 28 晚或更长时间的住宿，在结算或发布房源流程中标注有 Airbnb Stays, Inc.。</p>	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States

	所有其他活动。	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland
--	---------	-------------------	--------------------------------------